

MEMORIA ACTIVIDADES 2023



Primera
Acogida



Insercion
Sociolaboral



Formacion Basica y
Competencias Digitales



Sensibilizacion



Empresa de
Insercion



Voluntariado



1. Memoria de actividades realizadas	2
1. Primera Acogida:	2
2. Formación Básica y de Competencias Digitales:	2
3. Agencia de Colocación	3
4. Aula de Competencias Digitales	3
5. Taller de Cuidados Informales en entorno domiciliario	3
6. Talleres de Empoderamiento y Género y GAM "Entre Mujeres"	4
7. Servicio de Mediación intercultural	4
8. Sensibilización	5
9. Programa de recogida y reciclaje de ropa usada	5
10. Empresa de Inserción	6
11. Colaboraciones con entidades	6
2. 2. Calendario de realización de actividades	7
3. Servicio de Primera Acogida:	7
4. Formación Básica y de Competencias Digitales:	7
5. Actividades y servicios de Inserción Socio-laboral:	¡Error! Marcador no definido.
6. Empoderamiento y GAM Entre Mujeres	¡Error! Marcador no definido.
3. 3. Personas voluntarias que han apoyado en el proyecto	9

1. Memoria de actividades realizadas

1. Primera Acogida:

Se ha ofrecido atención a toda persona que ha acudido a la asociación para obtener información, ya sea sobre la entidad, los programas que dispone en funcionamiento u otros recursos relacionados con su dificultad a los que puede acceder. La información asesorada se ha facilitado tras valoración y detección de las necesidades de la persona y de la situación verbalizada. Se ha manejado información actualizada de los diferentes recursos sociales tanto públicos como privados, que disponía la ciudad de Valencia y sus alrededores, especialmente de aquellas entidades con las que trabajamos en red.



Demandas de gran volumen eran las relacionadas con la tramitación telemática con la Administración, como pueden ser la solicitud de citas, tramitación de solicitudes, conseguir el Sistema Clave, acceso a ayudas como la Renta Valenciana de Inserción y otras, etc...

Se ha realizado un registro, tratamiento estadístico y análisis de las demandas y perfil de las personas que solicitaban actividades, cuyo resultado han sido la base para el diseño de actuaciones de carácter preventivo y socio-educativo de mejora, para los diferentes servicios que se ofrecen en nuestra entidad, así como para la detección de necesidades emergentes y su adecuación a los *Planes de Actuación* que generamos.

2. Formación Básica y de Competencias Digitales:

Compuesto por una batería de formaciones, destinadas a cubrir las necesidades del dominio del idioma castellano y valenciano y la adquisición de las Competencias Digitales necesarias para el acceso a gestiones con la Administración y recursos formativos. Ha tenido una gran demanda las referidas al Acceso a la Nacionalidad, que han sido dos ediciones (2) del DELE2 y dos (2) del CCSE (Conocimientos Constitucionales y Socioculturales de España).



Los talleres se han diseñado e impartido con una visión integral de la persona, ofreciendo herramientas para su desarrollo formativo, personal y social. Han estado presentes contenidos transversales de igualdad entre las personas, respeto e inclusión, fomentando la comprensión de la cultura de acogida, la autonomía entre las personas participantes en el desarrollo de su vida diaria y dando pie a la interrelación en clase. Se realizaron dinámicas y ejercicios prácticos en el aula y [actividades de conocimiento del entorno](#) con ese fin.

3. Agencia de Colocación

La Agencia de Colocación, es un formato legal autorizado por el SEPE, que nos permite realizar las labores propias de gestores de empleo y que canaliza todas las actividades e intervenciones que se realizan en el área de Inserción Socio-laboral. Dirigido a la población demandante de empleo. Mediante entrevistas individuales, se analiza la demanda y gestiona su candidatura. Se proponen, cuando son adecuados y la persona participante confirma su compromiso, itinerarios individualizados de inserción.

En el funcionamiento de la Agencia de Colocación se realiza tanto prospección como intermediación laboral, para aumentar las posibilidades de inserción de las personas. Se establecen contactos con empresas del sector servicios.

Se evalúan las ofertas de empleo, se establece el perfil del puesto, la adecuación de las candidatas y candidatos y se asesora a las personas empleadoras sobre las condiciones laborales mínimas (horarios, salarios, descansos, vacaciones) y otras consultas (tipos de contrato, nóminas, duración mínima del contrato). Para facilitar la contratación, se realizan los trámites en la SS.SS. generados por la contratación de las personas inscritas en la Agencia de Colocación. Tras la contratación, se realiza un seguimiento suficiente del desempeño y posibles dificultades; y se interviene en la resolución de posibles conflictos entre la persona empleadora y la persona empleada, si nos lo solicitan, durante su relación contractual.

4. Aula de Competencias Digitales

Recurso dirigido tanto a las personas con limitaciones y escasas competencias digitales, como a aquellas con conocimientos suficientes, pero sin posibilidad de acceso por falta de recursos. El recurso tecnológico de posibilitar el acceso Internet mediante seis puestos informáticos, aporta una mayor agilidad en las respuestas de su interés y más autonomía en la búsqueda de trabajo y de recursos para la resolución de sus demandas.

Por otro lado, es una herramienta de formación que garantiza la eliminación de barreras económicas, culturales y formativas que en la actualidad dificultaban su utilización por este colectivo.

Mediante el tutelaje, tanto personalizadas como grupales de búsqueda activa de empleo y competencias digitales, se acompaña a la persona participante en este proceso, reforzando los conocimientos y habilidades adquiridos y ofertando pequeñas formaciones, si fueran necesarias.

5. Taller de Cuidados Informales en entorno domiciliario

Esta capacitación, impartida a través de una colaboración con el [Colegio Oficial de Enfermería de Valencia](#), que aporta la titulación de cuidador y cuidadora informal. Contenidos teóricos y prácticos que capacitan al alumnado, en puestos laborales de cuidado de personas dependientes y/o de la tercera edad. Se incluye módulo de autocuidados para la gestión del estrés de la persona cuidadora. digitales, se acompaña a la persona participante en este proceso, reforzando los conocimientos y habilidades adquiridos y ofertando pequeñas formaciones, si fueran necesarias.

Se ha generado el mismo curso en el Aula Virtual, para que el alumnado que acudía a las sesiones presenciales pudiera complementar los conocimientos adquiridos con más información, especialmente con material audiovisual adaptado a su formación previa.

6. Talleres de Empoderamiento y Género y GAM "Entre Mujeres"

Cuando la participante del proyecto, presentaba elevados niveles de ansiedad, que distorsionaban la intervención, se ha facilitado una descarga emocional previa. El recurso del *Grupo de Apoyo Mutuo "Entre Mujeres"*, ha permitido esa descarga emocional, arropado en un grupo de iguales o pares.

Los talleres de empoderamiento y de género han aportado a las alumnas participantes, conocimientos y estrategias, que han facilitado su estabilidad emocional y la energía suficiente para enfrentarse a su proceso de inclusión de una forma activa.

- **Taller de empoderamiento y género:** realizadas las dos (2) ediciones programadas. Han aportado oportunidades para que las mujeres desarrollen habilidades y tomen conciencia de los problemas de su género, fortalezcan su autoestima y la confianza en sí mismas. Han sido espacios para la reflexión y la toma de conciencia, creando un proceso de empoderamiento tanto individual como grupal, a través del reconocimiento y la propia experiencia personal.



- **Grupo de Apoyo Mutuo "Entre Mujeres":** la ayuda mutua ha servido para identificar los aspectos más relevantes y positivos de la persona y crear un sentimiento de pertenencia. Dinamizado por una profesional especializada en Igualdad y Experta en Violencia de Género y con años de experiencia, ha facilitado la relación horizontal entre mujeres que se identifican como "iguales". La actividad se ha desarrollado a lo largo de todo el año con un funcionamiento quincenal.



7. Servicio de Mediación intercultural

Se ha generado [este recurso](#), preparado para activarse cuando se detectase situaciones que precisaran de una mediación con componente cultural. Primera Acogida ha sido el área desde la cual se ha ofrecido y tenía la función de detectar esas situaciones susceptibles de ser mediadas.

Se ha realizado una gran difusión con las entidades que trabajamos en red, especialmente aquellas cuyo ámbito de actuación incluye las personas migradas y centros educativos con altas tasas de alumnado migrante, alcanzando unas treinta y dos (32), que de forma directa se ha contactado y explicado los componentes esenciales para el inicio de una mediación. Se han recibido muchas solicitudes, pero referidas a procesos de intermediación o de negociación (problemas de mediación laboral, arrendamientos o conflictos con denuncias que implicaban causas civiles).

Se iniciaron cuatro procesos de mediación que no llegaron a concluir: uno de ellos por abandono de una de las partes; otro por retorno al país de origen y dos más porque estaba presente violencia de género.

Se han generado formaciones en Centros Educativos ([Escuelas San José](#), [Julio Verne](#)) respecto a los componentes culturales que pueden generar conflictos y cómo abordar el conflicto de una forma positiva y resolutiva.

Entendemos que en este tercer año la difusión realizada junto con la formación impartida obtendrá los resultados esperados en este año que comienza. Se ha dispuesto de personal con experiencia, titulación y certificación para desarrollar estas acciones.



8. Sensibilización

Actividades enmarcadas dentro del programa “XARXA APUJA EL TO CONTRA EL RACISME” del Área de Convivencia Intercultural del Servicio de Cooperación al Desarrollo y Migración del Ayuntamiento de Valencia.

Las sesiones de sensibilización realizadas en centros educativos, pretenden posibilitar experiencias de interacción positiva entre población de origen autóctono e inmigrante. A la vez que se fomenta una toma de conciencia de los prejuicios y estereotipos sociales de carácter racista y xenófobo. Este programa sigue una línea de acción socioeducativa, y se desarrolla en colaboración con cuatro entidades de iniciativa social (Movimiento contra la Intolerancia, Movimiento por la Paz, *València Acull* y Asociación La Casa Grande) y actualmente treinta y ocho (38) centros educativos adheridos de infantil, primaria, secundaria y ciclos formativos del municipio de Valencia.

Han participado 50 colegios, de los cuales 18 han realizado las actividades propuestas durante este año. Siendo los 1.935 estudiantes de cursos de Educación Primaria y Secundaria. Además, han participado 340 personas en el *Día Internacional de las Personas Migrantes* y 191 en el acto del *Día Internacional de la Eliminación de la Discriminación racial*. Siendo un total de 2.466 personas las beneficiarias del proyecto.

9. Programa de recogida y reciclaje de ropa usada

Actividad de captación de personas socias y de gestión de las donaciones de entidades (como el [Valencia Club de Fútbol](#) o el [Centro Cultural Islámico](#)) particulares y Centros Educativos.

El Colegio El Armelar de Paterna, Escuelas Profesionales Luis Amigo (EPLA), Colegio Domus de Godella, Colegio Torre Pinos de Torrente, Escuelas Pías (Malvarrosa), Escola Gavina (Picanya), Colegio Santísima Trinidad, Colegio Martí Sorolla, Academia Jardín, Colegio Santo Tomás De Villanueva (Agustinos). Colegio La Purísima, Santísima Trinidad, Esclavas De María, Colegio La Purísima de Torrente, Colegio Madre Josefa Campos de Alaquas, Colegio San José De Calasanz, Liceo Francés De Valencia, Colegio El Molí de Torrent son los Centros Educativos que han participado en campañas de donaciones, alcanzando un total de 10.882 kilos de ropa y zapatos usados.

Por otra parte, se han realizado donaciones de estos materiales (ropa y zapatos usados) más otros (colchones, mantas y similares) a entidades solidarias como [Amigos de la Calle](#) o [Juntos por la vida](#).

Se ha realizado donaciones al Ayuntamiento de Valencia para las personas en situación de sin hogar a través del CAST (Centro de Atención a los Sin Techo) municipal, como [383 kilos de mantas](#)

10. Empresa de Inserción

La Casa Grande Inserción, SLU es una Empresa de Inserción creada el pasado 2022, promovida desde nuestra Asociación La Casa Grande.

En línea con la Misión y Visión de la asociación, la *Empresa de Inserción* tiene la actividad principal de lograr la integración socio-laboral de personas que presentan dificultades especiales de acceso al mercado laboral, dada su situación o riesgo de exclusión social. La contratación de estas personas en una empresa productiva en la que son tuteladas, junto a la realización de itinerarios de inserción, posibilitan su reubicación socio-laboral, como tránsito hacia un empleo normalizado. En este 2023 ha contratado a nueve (9) personas.

Ayuda a gestionar las donaciones de ropa que recibe la entidad, colaborando en eventos de recogida como ha podido ser la [Maratón de Valencia](#)



11. Colaboraciones con entidades

Como no ha podido ser de otra manera, para optimizar los recursos, adaptarlos a la población y asegurarnos una intervención adecuada, hemos hecho un uso intensivo del trabajo en red y potenciado las posibles sinergias. Nuestro ámbito de colaboración ha sido municipal (la ciudad de Valencia y las poblaciones de los alrededores).

Entidades con las que nos hemos reunido vinculadas la Administración han sido:

- Centros Municipales de Juventud Trinitat y de Orriols, Servicios Sociales de Salvador Allende, Malvarrosa y de Zaidia y *Barris Inclusius*.

Entidades privadas con las que nos hemos reunido han sido:

- Cruz Roja, CEAR, FISAT, Servicio ATLAS, Fundación Altius, *Save the Children*, *Iniciatives Solidaries*, Instituto de Mediación y Conciliación, Asociación Candombé, Cáritas Mambré, Federación Unión Africana, *Orriols Conviure*, *Llauraors Solidaries* Servicio Jesuita Inmigrante, Aldeas Infantiles, Asociación Periferia, Movimiento por la Paz, *Fundació Per amor a l'art*, Asociación Amigos de la Calle, Juntos por la Vida, *València Acull* y Centro Cultural Islámico.

En el ámbito asociativo vecinal, se ha participado de forma activa en reuniones promovidas por la Asociación de Vecinos de Torrefiel, manteniéndose la [Red Social de Torrefiel](#), en el que están implicados los Centros Educativos del barrio, asociaciones de la zona y parte de la administración a través de los Centros de Servicios Sociales de Salvador Allende y Zaidia y la Policía de Proximidad. Se ha generado una Guía de Recursos del Barrio que ha sido publicada en febrero de 2023.

2. Calendario de realización de actividades

1. Servicio de Primera Acogida

Acceso libre, sin cita previa, de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas. Desde el 2 de enero al 31 de julio; y desde el 1 de septiembre hasta el 31 diciembre de 2023.

2. Formación Básica y de Competencias Digitales

- **Preparación del examen de conocimientos constitucionales y socioculturales de España (CCSE):** dos (2) ediciones de treinta (30) horas cada una, en horario de 9:30 a 11:30 horas. Una [primera edición](#), del 25 de enero al 29 de marzo; y [una segunda](#), del 25 de octubre al 22 de diciembre, en el mismo horario. Estas formaciones presenciales se complementaban con [cursos](#) en nuestra [Aula Virtual](#).
- **Preparación examen DELE A2 (Instituto Cervantes):** formación de cuarenta (40) horas cada una. Una [primera edición](#), del 25 de enero al 29 de marzo; y [una segunda](#), del 25 de octubre al 22 de diciembre, en horario de 11:30 a 13:30 horas ambas.
- **Taller de Competencias Digitales Básicas:** dos (2) ediciones de doce (12) horas cada una, en cuatro (4) sesiones de tres (3) horas; en horario de 10:00 a 13:00 horas. [Primera edición](#): del 6 al 27 de febrero y 1, 2 de febrero. [Segunda Edición](#): 10, 17, 24 y 31 de mayo, de 11:00 a 14:00 horas.
- **Taller de gestión de trámites on-line con la Administración Pública:** dos ediciones de seis (6) horas. [La primera](#) los días 12 y 13 de abril; y [la segunda](#), los días 4 y 5 de julio, en horario de 9:30 a 12:30 horas.
- **Curso de Alfabetización Informática:** dos (2) ediciones de cuatro (4) sesiones de formación adaptada para el manejo básico de equipos informáticos y la navegación por la red, alcanzándose el objetivo de capacitarles para la búsqueda por intereses y el conocimiento de recursos (tanto formativos, expresivos, participativos o relacionales). La [primera edición](#) los días 6, 13, 20 y 27 de marzo y el 4, 6, 11 y 13 de octubre en horario de 10:00 a 13:00 horas. La [segunda edición](#) los días 7, 14, 21 y 28 de junio en horario de 11:00 a 14:00 horas. Se trabajó también la identidad digital, su importancia y la seguridad.
- **Taller Intensivo de valenciano:** cuatro (4) sesiones de dos horas y media, del 18 al 21 de abril, de 9:30 a 12:00 horas.
- **Aula de Competencias Digitales:** recurso de acceso libre, sin cita previa, disponible de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas; y lunes y miércoles de 16:00 a 19:00 horas. Desde el 1 de enero al 31 de julio; y desde el 1 de septiembre hasta el 31 diciembre de 2023.
- **Aula Virtual:** generada en este [espacio](#) una batería de cursos que complementan y refuerzan las formaciones presenciales de las personas participantes en el proyecto, integrándose de forma sistematizada en este 2023.

- **Formación de castellano:** tres (3) ediciones por nivel de [duración trimestral](#) durante los doce meses.
 - Alfabetización Inicial (tres grupos formativos): del 11 de enero al 11 de marzo; del 22 de marzo al 18 de junio; y del 4 de octubre al 22 de diciembre.
 - Alfabetización Avanzada (dos grupos formativos): del 22 de enero al 8 de marzo; del 22 de marzo al 14 de junio y del 4 de octubre al 22 de diciembre.
 - Nivel A2: del 11 de enero al 8 de marzo; del 22 de marzo al 18 de junio y del 4 de octubre al 22 de diciembre.

3. Actividades y servicios de Inserción Socio-laboral

- **Talleres búsqueda activa de Empleo por internet:** dos (2) ediciones de seis (6) horas cada una, en horario de 9:30 a 11:30 horas. Una [primera edición](#), los días 30 y 31 de enero; y [una segunda](#), los días 30 y 31 de mayo, en el mismo horario. Estas formaciones presenciales se complementaban con [cursos](#) en nuestra [Aula Virtual](#).
- **Certificado de Manipulación de alimentos:** tres (3) ediciones de cuatro (4) horas cada una. Una [primera edición](#), el 20 de enero; [una segunda](#) el 20 de marzo y la [tercera](#) el 16 de junio, en horario de 9:30 a 13:00 horas.
- **Sesiones de Orientación Laboral:** siete (7) ediciones, de dos (2) horas cada una. Impartidas los días [21 de enero](#), [22 de febrero](#), [22 de marzo](#), [26 de abril](#), [22 de junio](#) (dirigida en exclusiva a mujeres), [25 de octubre](#) y [20 de diciembre](#).
- **Tutorías grupales dentro de los Itinerarios Individuales de Inserción socio-laboral (FSE+):** sesiones de dos (2) horas cada una, para elevar la empleabilidad en cada una de las necesidades detectadas.
 - DAFO y estrategias de afrontamiento.
 - Perfil profesional y análisis de ofertas de empleo (I y II). Dos ediciones
 - Búsqueda activa de empleo por internet.
 - Organización de tareas y gestión del tiempo. Dos ediciones
 - Orientación al logro.
 - Presentación, evaluación de dificultades.
 - Creación de cuenta de correo profesional (I y II).
 - APP del LABORA (I y II).
 - Superación de entrevistas de trabajo (I y II).
 - Evaluación y resolución de dudas.
 - Valoración de cierre o reapertura del itinerario.
- **Capacitación en Cuidados Informales en entorno domiciliario:** dos (2) ediciones, de diez (12) horas cada una, una [primera](#) del 25 al 28 de abril y una [segunda edición](#) del 24 al 28 de julio
- En la [Agencia de Colocación](#) han sido atendidas un total de trescientas (398) personas, de las que ciento veintinueve (129) han conseguido una contratación resultado de la intermediación.

4. Empoderamiento y GAM Entre Mujeres

- **Taller de Empoderamiento y de Género:** dos ediciones, formación de seis (6) horas en dos sesiones de tres (3) horas cada una. La [primera](#) los días 13 y 14 de marzo y la [segunda edición](#), los días 18 y 19 de octubre, de 10:00 a 13:00 horas.
- **Grupo de Apoyo Mutuo Entre Mujeres:** [12](#) y [25](#) de enero, [8](#) y [22](#) de febrero, [8](#) y [22](#) de marzo, 15 y 29 de abril, [17](#) y [31](#) de mayo, 10 y [28](#) de junio, [12](#) y [26](#) de julio, [13](#) y [27](#) de septiembre, [11](#) y [22](#) de octubre, [8](#) y 18 de noviembre; y 2 y [13](#) de diciembre de 2023.

3. 3. Personas voluntarias que han apoyado en el proyecto

Veintitrés (23) han sido las personas voluntarias que en mayor o menor grado han participado en la asociación. Las personas docentes en castellano han colaborado una media de cuatro horas por persona, mientras que las formaciones de *Competencias Digitales* y de *Valenciano* ha sido una media de doce (12) horas anuales cada una de ellas. Se realizaron reuniones de programación, seguimiento y evaluación.