

PLAN DE ACTUACIÓN

ENTIDAD: **ASOCIACIÓN LA CASA GRANDE DE VALENCIA**

C.I.F.: **G-46415592**

Número REGISTRO: **75.619 Registro Nacional - 3.336 Provincial**

EJERCICIO: **1/1/2023 – 31/12/2023**

DATOS DE LA ENTIDAD:

Domicilio: Calle Doctor Rodríguez de la Fuente, 8 - bajo

Localidad: Valencia

Código Postal: 46019

Provincia: Valencia

Correo electrónico: info@lacasagrande.org

Teléfono: 963463374

Persona de contacto: Juan Miguel Gómez Doménech

1.- ACTIVIDADES DE LA ENTIDAD

ACTIVIDAD 1

A) Identificación.

Denominación de la actividad	ACOGIDA, FORMACIÓN Y EMPLEO
Tipo de actividad	Actividad propia
Identificación de la actividad por sectores	Educativa
Lugar de desarrollo de la actividad	Calle Doctor Rodríguez de la Fuente, 8 – bajo. 46019 Valencia

Descripción detallada de la actividad prevista.

En la actividad, con el fin de generar una intervención integral, están implicadas tres áreas de nuestra entidad: **A) Primera Acogida, B) Formación Básica y de Competencias Digitales e, C) Inserción Socio-laboral;** que inciden en cada uno de los conjuntos de necesidades detectadas y aportan un conjunto de intervenciones diferenciadas. Transversal a estas áreas es la formación a las personas voluntarias que participan en las actividades.

- A) PRIMERA ACOGIDA:** desde este servicio se atiende a toda persona que acude a la asociación para obtener información, ya sea sobre la entidad, los programas que dispone en funcionamiento u otros recursos relacionados con su dificultad a los que puede acceder. La información asesorada se ofrece tras la valoración y detección de las necesidades de la persona y de su situación. Para poder ofertar una información actualizada y certera, se conocen los diferentes recursos sociales, tanto públicos como privados, que dispone la ciudad de Valencia. También sobre los proyectos que se llevan a cabo para orientar según el perfil y las necesidades de la persona. Se realiza un registro, tratamiento estadístico y análisis de las demandas y perfil de las personas que demandan actividades, cuyo resultado son la base para el diseño de actuaciones de carácter preventivo y socio-educativo de mejora, para los diferentes servicios que se ofrecen en nuestra entidad, así como para la detección de necesidades emergentes. Así como la adecuación de los Planes de Actuación que generamos.
- B) FORMACIÓN BÁSICA Y DE COMPETENCIAS DIGITALES:** conjunto de recursos y servicios, destinados a personas con necesidades, tanto referidas al dominio del idioma castellano y valenciano como a las competencias digitales necesarias para el acceso a gestiones con la Administración, recursos formativos u ofertas laborales. Las formaciones incluyen una visión integral de la persona, ofreciendo herramientas para su desarrollo formativo, personal y social.

En las clases se trabajan contenidos transversales de igualdad entre las personas, respeto e inclusión, fomentando la comprensión de la cultura de acogida, la autonomía entre las personas participantes en el desarrollo de su vida diaria y dando pie a la interrelación en el aula. Para ello se realizan dinámicas y ejercicios prácticos y actividades de conocimiento del entorno y/o contextualización.

- **Alfabetización presencial y virtual:** clases grupales de diferentes niveles: con conocimientos previos de castellano (A1, A2, B1 y B2) o sin ellos (alfabetización).
- **Castellano presencial y virtual:** clases grupales de los niveles A1 y A2, B1 y B2 y alfabetización I (sin competencias en lectura ni escritura) y Alfabetización II (con nociones de lectura y escritura).
- **Valenciano presencial y virtual:** clases grupales de nivel inicial.
- **Competencias Digitales:** conjunto de servicios y formaciones encaminadas a la adquirir las competencias digitales que permitan comunicarse con la Administración en sus trámites, obtener documentación necesaria, acceso a información relevante y a las acciones propias de una búsqueda activa de empleo.
- **Escuelas de Acogida:** formaciones integrales que agrupan los conocimientos necesarios para una mejor integración de la persona migrada que está compuesta contenidos sobre las lenguas castellana y valenciana, la historia de la Comunidad Valenciana, la Legislación actual e información práctica de los recursos disponibles ofertados por la Administración o entidades privadas (*subordinada a la aprobación por parte de la Administración*).

- **Actividades de conocimiento del entorno y contextualización:** actividades para una aproximación de forma acompañada a la sociedad de acogida, desde recursos lúdicos y de tiempo libre hasta hechos culturales que se desarrollen en la ciudad de Valencia

C) INSERCIÓN SOCIOLABORAL: área diseñada para fomentar la integración socio-laboral, tanto de personas como de colectivos, con especiales dificultades para acceder al mercado laboral y/o en situaciones de vulnerabilidad. Tanto las actuaciones a realizar, como los servicios que conforman la actividad, está diseñados para que la persona usuaria adquiera las herramientas y habilidades necesarias la búsqueda activa de empleo, de acuerdo a sus posibilidades y capacidades; y buscando elevar su autonomía y su capacidad resolutive.

Las actuaciones basadas en el acompañamiento individual, la acogida, la tutorización, el seguimiento, los itinerarios de inserción socio-laboral, las formaciones, la prospección e intermediación con las empresas, así como la coordinación con otros servicios y entidades, serán componentes que trabajaremos en los diversos procesos de inclusión.

La actividad está conformada por varios servicios, que generan intervenciones concretas para cada situación. Las personas usuarias harán uso, en tanto en cuanto sean de utilidad en su proceso de integración y responda a sus necesidades, tanto formativas como de orientación:

- **Agencia de Colocación:** tras una evaluación inicial, se determina la situación socio-laboral de la persona usuaria, su jerarquía de prioridades y se diseña un *Plan de Intervención Personalizado* adaptado a su perfil. Se ofrece una orientación profesional en la gestión de las posibles dificultades y limitaciones que pudieran encontrar en su proceso de acceso a un empleo. Se pone en conocimiento recursos relativos a su incorporación al mercado laboral y la mediación laboral entre posibles personas empleadoras. Se trabajan con más intensidad aquellas áreas dónde se planteen más necesidades o que sean más incapacitantes en su proceso de integración.
- **Atención individual:** intervención enfocada en la persona para favorecer la adquisición tanto de habilidades, conocimientos, destrezas, como de actitudes que permitan a la persona usuaria ser capaz de gestionar su búsqueda activa de empleo de una forma autónoma.
- **Itinerarios Individualizados de Inserción Socio-laboral:** herramienta desarrollada desde la *Agencia de Colocación*, es aún más efectiva en aquellas personas usuarias que también participan en otros programas de la entidad (como *Formación Básica y de Competencias Digitales*), con los que se trabajará de forma coordinada e integral. Se establecen las estrategias a corto y medio plazo, según el análisis y diagnóstico elaborado previamente, como ejemplo, sus posibilidades de empleo en el mercado laboral actual.
- **Formaciones referidas al proceso:** son aquellos talleres que dotan al usuario de herramientas necesarias en el proceso de búsqueda de empleo, tales como los talleres de herramientas de búsqueda activa de empleo y de superación de entrevistas o sesiones sobre objetivos profesionales.
- **Formaciones para el Empleo:** conjunto de capacitaciones enfocadas a adquirir los conocimientos y habilidades concretas que posibiliten desempeño eficaz de cada una de las tareas que requiera el puesto concreto, tales como: Curso de Cuidados Informales (capacitación para el cuidado de personas mayores impartido por el *Colegio Oficial de Enfermería de Valencia*), Curso Cuidados en el Entorno Domiciliario (impartido por Aiudo) o el *Curso para la obtención del Carnet de Manipulador de Alimentos*, como ejemplos.
- **Atención psicosocial:** dirigido principalmente a mujeres, tiene como objetivo crear oportunidades para el desarrollo personal, social y laboral, y explorar posibilidades de afrontamiento de problemas que crean barreras en la búsqueda de empleo e inserción laboral. Lo conforman, tanto talleres formativos, como la intervención directa individualizada o reuniones de grupo quincenales
 - Taller de Empoderamiento y de Género.
 - Grupo de Apoyo Mutuo “Entre Mujeres”
- **Adquisición de competencias digitales relativas a la búsqueda activa de empleo:** complementan estas formaciones las realizadas desde el área de *Formación Básica y Competencias Digitales*, ejemplos son las siguientes acciones formativas y de tutela
 - Curso de Búsqueda Activa de empleo mediante Internet y/o dispositivos móviles
 - Talleres de herramientas de búsqueda activa de empleo y de superación de entrevistas
 - Tutorías individualizadas para cubrir demandas específicas de la persona usuaria y necesidades detectadas por el técnico de empleo, como pueden ser la elaboración de una vida laboral, inscripción bolsas de empleo, trámites con el SERVEF, solicitud vida laboral.
- **Servicio de Intermediación Laboral:** desde la Agencia de Colocación se realiza la prospección laboral, en la búsqueda de ofertas de trabajo que pudieran adaptarse a los perfiles de las personas participantes de la actividad. Especialmente efectivo el asesoramiento en las tramitaciones administrativas, ejecutándolas en su totalidad, si la persona empleadora, en su mayoría del ámbito doméstico, nos lo solicita.
- **Trabajo en red y colaboración con otras entidades:** tanto en la intervención con personas usuarias comunes, como en la difusión de ofertas, captación de candidatos u ofertas formativas.

. Las personas voluntarias reciben una tutela por el personal laboral de la entidad, que realiza tanto la programación de las actividades, como los seguimientos oportunos al personal voluntario.

B) Recursos humanos empleados en la actividad.

Tipo	Número	Número horas / año
	Previsto	Previsto
Personal asalariado	6	5.327
Personal con contrato de servicios	0	0
Personal voluntario	16	1.286

C) Beneficiarios o usuarios de la actividad.

Tipo	Número
	Previsto
Personas físicas	1.120
Personas jurídicas	32

D) Objetivos de la actividad.

Objetivo	Indicador	Cantidad
Acercar las nuevas tecnologías para el aprendizaje interactivo en castellano.	Número de sesiones realizadas con objetivos de formación	12
	Número de sesiones grupales de formación en castellano en el aula de Competencias Digitales	4
Atender de forma grupal necesidades de dominio del idioma	Número de personas inician formaciones para la adquisición del idioma castellano	120
	Número de personas que finalizan satisfactoriamente formaciones para la adquisición del idioma castellano	80
Atender de forma grupal necesidades lingüísticas básicas. Ofrecer formación en Ofimática y uso de la red internet.	Número de personas participantes en formaciones de adquisición de competencias digitales	60
	Número de horas en las que se imparte formaciones de adquisición de competencias digitales	120
	Número de demandas de información y orientación en actividades relacionadas con inserción socio-laboral atendidas y registradas desde el Servicio de Primera Acogida	600
	Número de derivaciones internas desde el Servicio de Primera Acogida al área de Inserción Socio-laboral	340
Atender y gestionar las demandas de información laboral	Número de visitas realizadas en el aula de Competencias Digitales con objetivos de empleo y formación.	30
	Número de participantes en cursos de Búsqueda Activa de Empleo por Internet	46
Promover y facilitar la adquisición de competencias digitales para el acceso a formaciones o en la búsqueda activa de empleo.	Número de usuarios nuevos que acceden al Servicio de Orientación Socio-laboral (Primera Entrevista Diagnostico)	280
Atender y gestionar las demandas de información laboral	Número de Itinerarios Personalizados	55
Facilitar y orientar una serie de acciones que ayuden a la elevar la empleabilidad de la persona.	Número de actuaciones realizadas en las tutorías o atención individualizada	120
	Número de participantes en los Talleres de Empoderamiento y género	30

Facilitar y orientar una serie de acciones que ayuden a la elevar la empleabilidad de la persona. Facilitar una serie de conocimientos, destrezas y actitudes asociados al ámbito laboral con el fin de aumentar las competencias para acceder a un empleo de forma activa y autónoma.	Número de participantes en los talleres de obtención del Carnet de Manipulador de Alimentos	23
	Número de participantes en los talleres de herramientas para la búsqueda de empleo	24
	Número participantes del Curso de Atención a Personas Mayores	16
Facilitar una serie de conocimientos, destrezas y actitudes asociados al ámbito laboral con el fin de aumentar las competencias para acceder a un empleo de forma activa y autónoma.	Número de contactos nuevos con empresas o personas empleadoras.	12
	Número de mediaciones laborales.	32
Ofrecer asesoramiento a empresas y empleadores para la gestión de trámites, información en materia de legislación, además de facilitar la mediación laboral entre estos y los candidatos de nuestra Agencia de Colocación.	Número de inserciones laborales directas	70
	Número de inserciones indirectas	30
Ofrecer asesoramiento a empresas y personas empleadoras para la gestión de trámites, información en materia de legislación, además de facilitar la mediación laboral entre estos y los candidatos de nuestra Agencia de Colocación.	Número de gestiones trámites seguridad social.	40
	Número de asesoramientos realizados a personas empleadoras y/o empresas.	54
	Número de ofertas de trabajo gestionadas	120
	Número de empresas y/o personas empleadoras colaboradoras en el programa	12
	Número de demandas de información, orientación o asesoramiento que vienen al servicio de acogida.	1.600
	Número de derivaciones realizadas desde el servicio de acogida	24
Informar, orientar o asesorar a personas con demandas o necesidades que acuden a la asociación	Número de demandas de información y orientación en actividades relacionadas en empleo recogidas desde el servicio de acogida.	500
Valorar la posible realización de derivaciones a otros recursos de la entidad u otros de la ciudad de Valencia.	Número de demandas realizadas de información y asesoramiento para cursos de formación.	230
Atender y gestionar demandas de información laboral.	Número de visitas con demanda de información o apoyo en la gestión de documentación a familias en riesgo de exclusión social.	120
Informar y asesorar a las personas que solicitan cursos de formación.	Número de formaciones impartidas al voluntariado	3

ACTIVIDAD 2

A) Identificación.

Denominación de la actividad	SENSIBILIZACIÓN
Tipo de actividad	Actividad propia
Identificación de la actividad por sectores	Educativa
Lugar de desarrollo de la actividad	Centros Educativos y de formación de la provincia de Valencia.

Descripción detallada de la actividad prevista.

Esta área, genera actividades de sensibilización dirigidas tanto a menores de Centros Educativos de la ciudad de Valencia y sus pedanías, como a colectivos que se acercan a nuestra entidad para conocer las diferentes problemáticas que atendemos y cómo las trabajamos.

Visibilizar situaciones de vulnerabilidad, aportar elementos que permitan combatir los prejuicios y la discriminación; y cómo enfrentarse a estas situaciones de desigualdad de una forma positiva, son los objetivos que pretendemos alcanzar con las actividades.

Las sesiones de sensibilización realizadas en Centros Educativos, se enmarcan dentro de las acciones propias de la *Red Sube el Tono Contra el Racismo (RST)*. La *RST* es un proyecto de participación y coordinación entre las concejalías de Bienestar Social e Integración, de Educación y Universidad Popular y de Juventud del Ayuntamiento de València. La finalidad de este proyecto es la prevención de conductas de racismo, xenofobia e intolerancia en general, mediante la promoción de valores cívicos de convivencia y tolerancia, así como dotar al profesorado de herramientas para la prevención de actitudes violentas derivadas de actitudes racistas y xenófobas.

Nuestra aportación a la red son la impartición de, aproximadamente, ciento veinte (120) sesiones dirigidas al alumnado de los ciclos tanto a infantil como de primaria, dependiendo de las solicitudes y disponibilidades de los Centros Educativos.

Actividades, Talleres y Formaciones

Las **actividades** pueden ser solicitadas tanto por parte de los centros adheridos a la Xarxa como por aquellos centros educativos de la ciudad de València que no pertenezcan a ella, teniendo prioridad en la solicitud los primeros sobre los segundos.

Las actividades estarán clasificadas por etapas educativas, y dentro de estas, por ciclos educativos. Cada una de estas actividades tiene una duración de 3 sesiones durante el curso con un resultado final con el que se puede dar visibilidad al trabajo realizado en el centro educativo. Dicha duración de 3 sesiones estará sujeta a la disponibilidad y posibilidad de los centros educativos, por lo que, en este sentido, las entidades sociales proporcionarán cierta flexibilidad. En el transcurso de las sesiones el profesorado tendrá un papel activo y principal y en alguna de las sesiones también se implicará a las familias, principalmente en primaria.

Los **talleres** son actividades específicas que serán únicamente ofrecidas para aquellos centros adheridos a la red; contarán con un mayor número de participantes que las actividades y requerirán de un espacio más grande que el aula.

B) Recursos humanos empleados en la actividad.

Tipo	Número	Número horas / año
	Previsto	Previsto
Personal asalariado	2	862
Personal con contrato de servicios	0	0
Personal voluntario	0	0

C) Beneficiarios o usuarios de la actividad.

Tipo	Número
	Previsto
Personas físicas	730
Personas jurídicas	21

D) Objetivos de la actividad.

Objetivo	Indicador	Cantidad
Informar y ofrecer la posibilidad de participar en el proyecto	Número de contactos que se realizan con los centros educativos y/o de formación	80 contactos
Fomentar la convivencia intercultural y la puesta en valor de la Diversidad.	Número de sesiones realizadas en los diferentes centros educativos de la ciudad de Valencia	130 sesiones
Crear espacios de reflexión, debate, intercambio en todos los sectores que conviven en los centros escolares (alumnado, profesorado, AMPA) para favorecer fórmulas diversas de convivencia y de aprendizaje del respeto a la diferencia.	Tiempo dedicado a exponer y analizar elementos que permitan llevar a cabo acciones de respeto y convivencia en la vida cotidiana.	50 minutos por grupo/sesión/reunión
Implicar al alumnado y profesorado en la elaboración de materiales de sensibilización.	Tiempo dedicado a la elaboración de los materiales de sensibilización.	3 horas por participante
Prevenir la xenofobia y el racismo profundizando en los valores de respeto, igualdad y tolerancia.	Facilitar un espacio en el que los y las menores verbalicen acciones que pueden desarrollar en su vida cotidiana para tener una buena convivencia.	Media de 15 acciones por aula
Potenciar el trabajo colaborativo entre los centros educativos adheridos, las ONGs y los programas y los servicios del Ayuntamiento de Valencia.	Tiempo dedicado a la creación de eventos y/o actividades mediante reuniones de coordinación, desarrollo y participación conjunta	Media de 50 minutos, 20 reuniones.

ACTIVIDAD 3

A) Identificación.

Denominación de la actividad	RECOGIDA DE ROPA USADA
Tipo de actividad	Actividad mercantil / Acciones de inserción sociolaboral
Identificación de la actividad por sectores	Educativa
Lugar de desarrollo de la actividad	Comunidad Valenciana

Descripción detallada de la actividad prevista.

La finalidad de la actividad es promover la inserción socio-laboral de personas en situación de exclusión social a través del empleo (contratación) y el establecimiento de un itinerario de inserción.

La actividad en sí, que se canaliza a través de la empresa de inserción creada por la asociación: La Casa Grande Inserción, SLU, consiste en la Recogida de Ropa y Zapatos Usados, mediante la cual las personas participantes, adquieren o recuperan, tanto hábitos laborales, como habilidades relacionales positivas. Se busca prevenir la reaparición de conductas inadaptadas, deterioro personal y situaciones de exclusión social. Las contrataciones están limitadas en el tiempo (de dos a tres años), periodo durante el cual, o nuestra asociación o entidades externas con los que trabajamos en red, establecen un itinerario de inserción cuyo objetivo es alcanzar la incorporación al mercado de trabajo en empresas normalizadas.

Durante el tiempo que están contratados, profesionales de la entidad del área de Inserción Sociolaboral les generan Itinerarios Individualizados de Inserción para posibilitar esa integración a empresas normalizadas, mediante entrevistas, formaciones, capacitaciones derivaciones y los seguimientos oportunos.

Actividad productiva: consiste en la recogida, almacenaje, distribución y comercialización de las donaciones recibidas. Estas donaciones se realizan en nuestros diferentes Puntos de Recogida (contenedores), o mediante Campañas de Recogida.

- Puntos de Recogida instalados en la vía pública: consisten en un total de 100 contenedores, resultado de un acuerdo de colaboración con el Excmo. Ayuntamiento de València para la recogida de ropa en la ciudad de València, junto con sólo otras dos entidades sociales. Dos contenedores más, están ubicados en las localidades de Petrés y Sot de Xera, a petición de sus ayuntamientos.
- Puntos de Recogida instalado en Centros Educativos y otras entidades privadas: contenedores instalados tras acuerdo de colaboración.
- Campañas de Recogida: generación de campañas en Centros Educativos y otras entidades que voluntariamente se incorporan, tales como fallas, asociaciones deportivas, asociaciones de vecinos y empresas.

Donaciones gratuitas de ropa y otros enseres a otras entidades que atiendan a colectivos en situación de necesidad (previa petición y durante todo el año): se atienden las situaciones que requieren cubrir necesidades urgentes o inmediatas. Se proporciona gratuitamente ropa y zapatos (principalmente mantas y ropa de abrigo) y artículos de primera necesidad, a las distintas entidades que lo solicitan.

B) Recursos humanos empleados en la actividad.

Tipo	Número	Número horas / año
	Previsto	Previsto
Personal asalariado	4	3.065
Personal con contrato de servicios	0	0
Personal voluntario	0	0

C) Beneficiarios o usuarios de la actividad.

Tipo	Número
	Previsto
Personas físicas	7
Personas jurídicas	8

D) Objetivos de la actividad.

Objetivo	Indicador	Cantidad
Favorecer inserción en empresas normalizadas a personas en riesgo de exclusión social	Nº de personas contratadas durante 2023	6
	Nº personas integradas en empresas normalizadas	0
	Nº de contratos a personas con discapacidad	1
Reciclaje de ropa usada	Nº de kilogramos de ropa usada recogida	700.000

2.- PREVISIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS A EMPLEAR POR LA ASOCIACIÓN

Gastos/Inversiones	Actividad 1 - ACOGIDA, FORMACIÓN Y EMPLEO	Actividad 2 - SENSIBILIZACIÓN	Actividad 3 - ROPA USADA	Total actividades	No imputados a las actividades	TOTAL
Gastos por ayudas y otros						
a) Ayudas monetarias			3.000 €	3.000 €		3.000 €
b) Ayudas no monetarias						
c) Gastos por colaboraciones y órganos de gobierno						
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación						
Aprovisionamientos						
Gastos de personal	103.091 €	19.189 €	45.607 €	167.887 €	12.295 €	180.182 €
Otros gastos de explotación	29.086 €	4.901 €	1.605 €	35.592 €	188 €	35.780 €
Amortización del Inmovilizado	99 €			99 €		99 €
Deterioro y resultado por enajenación de inmovilizado						
Gastos financieros						
Variaciones de valor razonable en instrumentos financieros						
Diferencias de cambio						
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros						
Impuestos sobre beneficios						
Subtotal gastos	132.276 €	24.090 €	50.212 €	206.578 €	12.483 €	219.061 €
Adquisiciones de Inmovilizado (excepto Bienes Patrimonio Histórico)						
Adquisiciones Bienes Patrimonio Histórico						
Cancelación deuda no comercial						
Subtotal inversiones						
TOTAL RECURSOS EMPLEADOS	132.276 €	24.090 €	50.212 €	206.578 €	12.483 €	219.061 €

3.- PREVISIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS A OBTENER POR LA ASOCIACIÓN**3.1) Previsión de ingresos a obtener por la asociación.**

INGRESOS	Importe total
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	
Ventas y prestaciones de servicios de las actividades propias	21.535 €
Ingresos ordinarios de las actividades mercantiles	43.380 €
Subvenciones del sector público	132.878 €
Aportaciones privadas	21.268 €
Otros tipos de ingresos	
TOTAL INGRESOS PREVISTOS	219.061 €

3.2) Previsión de otros recursos económicos a obtener por la asociación.

OTROS RECURSOS	Importe total
Deudas contraídas	
Otras obligaciones financieras asumidas	
TOTAL OTROS RECURSOS PREVISTOS	