



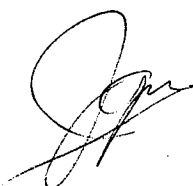
INSTITUCIÓN BENÉFICA Y CULTURAL
DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA
C/ Doctor Rodríguez de la Fuente, 8 - bajo
46019 – Valencia
Tel. 96 346 33 74
www.lacasagrande.org
info@lacasagrande.org

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2012

Valencia, 6 de mayo de 2013

Contenido

1. IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD	2
2. NÚMERO DE SOCIOS	3
3. ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y SERVICIOS PRESTADOS	3
A) RELACIÓN, CARACTERÍSTICAS Y DESCRIPCIÓN DE CADA ACTIVIDAD Y/O SERVICIO	3
B) RESULTADOS OBTENIDOS CON LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES	25
C) GRADO O NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS FINES ESTATUTARIOS	34
4. BENEFICIARIOS O USUARIOS DE LAS ACTIVIDADES Y/O SERVICIOS QUE PRESTA LA ENTIDAD	36
A) NÚMERO DE BENEFICIARIOS	36
B) CLASE Y GRADO DE ATENCIÓN QUE RECIBEN LOS BENEFICIARIOS	38
C) REQUISITOS EXIGIDOS PARA OSTENTAR LA CONDICIÓN DE BENEFICIARIO	38
5. MEDIOS PERSONALES DE QUE DISPONE LA ENTIDAD	39
A) PERSONAL ASALARIADO FIJO	39
B) PERSONAL ASALARIADO NO FIJO	39
C) PROFESIONALES CON CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DE SERVICIOS	40
D) VOLUNTARIOS	40
6. MEDIOS MATERIALES Y RECURSOS CON LOS QUE CUENTA LA ENTIDAD	41
A) CENTROS DE LA ENTIDAD	41
B) RECURSOS DE QUE DISPONE LA ENTIDAD	42
C) SUBVENCIONES PÚBLICAS, ORIGEN Y APLICACIÓN	43
D) INGRESOS POR ACTIVIDADES Y/O SERVICIOS	44
E) GASTOS POR ACTIVIDADES Y/O SERVICIOS	45
7. RETRIBUCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA	46
8. ORGANIZACIÓN DE LOS DISTINTOS SERVICIOS, CENTROS O FUNCIONES EN QUE SE DIVERSIFICA LA ACTIVIDAD DE LA ENTIDAD	46
FIRMA DE LA MEMORIA DE ACTIVIDADES POR LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA U ÓRGANO DE REPRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD	47



1. IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

DENOMINACIÓN: ASOCIACIÓN LA CASA GRANDE

DOMICILIO SOCIAL:

C/ Doctor Rodríguez de la Fuente, 8 - bajo / 46019 Valencia.

Teléfono y Fax: 96 346 33 74.

Página Web: <http://www.lacasagrande.org>

E-mail: info@lacasagrande.org

RÉGIMEN JURÍDICO: Asociación sin ánimo de lucro.

REGISTRO DE ASOCIACIONES:

- N^{os} 75619 y 3336 - Sección PRIMERA Registros Nacional y Provincial de Valencia respectivamente ⇒ Asociaciones de la Generalitat Valenciana.
- CV-04-036820-V ⇒ Registro Autonómico de Asociaciones de la Generalitat Valenciana.
- 04.46-046 ⇒ Entidades, Centros y Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana (Generalitat Valenciana)
- 659 T ⇒ Registro Municipal de Asociaciones Vecinales. Ayuntamiento de Valencia.

DECLARACIÓN DE UTILIDAD PÚBLICA: Orden del Ministerio del Interior de fecha 10 de noviembre de 1999.

FECHA DE INSCRIPCIÓN: 10 de Agosto de 1987.

N.I.F.: G-46.415.592

FINES: (ART. 4º ESTATUTOS).

- La atención y promoción de personas en situación de marginación, las minorías étnicas, los inmigrantes y cualesquiera otras en similares circunstancias de necesidad, favoreciendo su inserción socio-laboral, la mejora de sus condiciones de calidad de vida, autoestima, desarrollo cultural y competencia social.
- Fomentar el Voluntariado y la Sensibilización Social en relación con el fin anterior, la prevención del racismo, la xenofobia y la conservación del medio ambiente.
- Potenciar las formas peculiares de la cultura valenciana.

ÁMBITO TERRITORIAL: Comunidad Valenciana.



2. NÚMERO DE SOCIOS

NÚMERO Total de Socios a 31/12/2012: 120.

NÚMERO de personas físicas asociadas: 117.

NÚMERO y naturaleza de personas jurídicas asociadas: 3 personas jurídicas.

3. ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y SERVICIOS PRESTADOS

A) RELACIÓN, CARACTERÍSTICAS Y DESCRIPCIÓN DE CADA ACTIVIDAD Y/O SERVICIO

La Asociación La Casa Grande de Valencia desarrolla su actividad desde hace más de 25 años. En 2012 las cerca de **5.000 actuaciones** realizadas de atención a la exclusión social se han desarrollado a través de los Programas de Empleo y Formación; Familias y Menores y en el Programa de Formación Ocupacional de Personas sin Hogar.

En la línea de sensibilización a la población sobre realidades de exclusión, prevención del racismo y fomento de la interculturalidad entre otros, se han realizado actividades en centros educativos, visitas a la asociación y formación del voluntariado donde han participado más de **2.000 personas**.

A continuación, explicamos de forma detallada los programas desarrollados:

EMPLEO Y FORMACIÓN

Actuaciones realizadas de Enero a Diciembre de 2012. Duración plurianual.

FINALIDAD:

Formar a personas en riesgo de exclusión (fundamentalmente inmigrantes) en herramientas que fomenten su inserción sociolaboral y formar, orientar y mediar con 30 mujeres en situación de especial vulnerabilidad para que consiguieran empleo como empleadas de hogar y/o cuidadoras personales.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

Servicio de Acogida y Consulta:

Se ha ofrecido información general sobre las actividades del programa e información sobre otros recursos de Valencia y zona metropolitana en las áreas de empleo, formación, atención a familias, cobertura de necesidades básicas, ayudas de emergencia social y sobre formas de participación ciudadana. Para ello la zona reservada a la Acogida dispone de material de consulta: prensa diaria, revistas, directorios laborales y 6 paneles de información con recursos que ofrecen otras entidades clasificada por sectores (Formación, Empleo, Información General e Información de interés para Familias con menores a su cargo).

Este Servicio ha sido atendido por 9 Voluntarios y coordinado por una Trabajadora Social, en horario de mañanas de 9 a 14 y de 16 a 19 h. (viernes tarde cerrado), en C/ Doctor Rodríguez de la Fuente, 8 - bajo de Valencia. También se ha contado con el apoyo de alumnos en prácticas (en varios momentos del año, en función de sus



prácticas), para mantener actualizada diariamente la información que se facilita a los usuarios, así como la supervisión del correcto uso del material de consulta.

- ❖ **Número de Beneficiarios/as:** 4.000 aproximadamente.

Formación Básica y Complementaria: Cursos creados con el objeto de aumentar la competencia social de los usuarios/as con más dificultades de integración sociolaboral debido al desconocimiento del idioma o el analfabetismo, ampliar su red de conocidos y amistades, promover el uso del tiempo libre de forma saludable y promover la interculturalidad. Los talleres impartidos han sido los siguientes:

- **Cursos de Alfabetización y Conocimiento del Medio:**

- Mañanas:

- Del 10 enero al 6 de junio. Lunes a jueves de 10 a 12 h. (120 h).

- Del 15 octubre al 21 de diciembre. Lunes a jueves de 10 a 11:30 h. (50 h).

- Tardes:

- Del 10 enero al 7 de junio. Martes y jueves de 17 a 18:30 h. (54 h).

- Del 16 octubre al 21 de diciembre. Martes y jueves de 17 a 18:30 h. (26 h).

- ❖ **Nº Alumnas/os alfabetización:** 50.

- **Cursos de Español y Conocimiento del Medio (Nivel I):**

- Mañanas:

- Del 10 enero al 7 de junio. Martes y jueves de 9:30 a 11 h y miércoles de 10 a 11:30 h. (65 h). Del 15 octubre al 21 de diciembre. Lunes 10 a 12:45 y jueves 10 a 12 h. (34 h).

- Tardes:

- Del 10 enero al 7 junio. Lunes a miércoles de 17 a 18:30 h. (54 h). Del 16 octubre al 21 de diciembre. Martes y jueves de 17 a 19 h. (25 h).

- ❖ **Nº Alumnas/os Español I:** 69.

- **Talleres de Español II y Conocimiento del Medio:**

- Del 9 enero al 4 de junio (desde el 20 febrero de 11:15 a 13 h. y desde el 17 de abril de 10 a 12:30 h.) (49 h).

- ❖ **Nº Alumnas/os:** 10.

- **Talleres de Inglés:**

- Del 9 enero al 2 de abril. Lunes de 10 a 11:30 h. (Inglés I: 18 h).
 - Del 12 enero al 29 marzo. Jueves de 10:30 a 12 h. (Inglés II: 18 h).

- ❖ **Nº Alumnas Inglés I:** 13.

- ❖ **Nº Alumnas Inglés II:** 8.

- **Talleres de Valenciano:**

- Del 9 enero al 4 de junio. Lunes y miércoles de 17:15 a 18:45 h. (38 h).
 - Del 15 octubre al 21 de diciembre. Lunes y miércoles de 17:15 a 18:45 h. (22 h).



❖ **Nº Alumnas/os Valenciano: 16.**

- **Actividades complementarias:** Con el fin de fomentar la amistad, trabajar la interculturalidad y el conocimiento del medio, los alumnos/as también han tenido la oportunidad de participar en las siguientes excursiones, convivencias y salidas culturales:
 - Excursión Fallas (15 marzo): alumnos de español I y Alfabetización mañanas acompañados por sus profesores.
 - Convivencia (8 junio): Con el resto de beneficiarios de otros programas de la asociación. Celebrada en la pinada de la zona deportiva de las Escuelas San José de Valencia. Asistieron 150 personas aproximadamente entre alumnado de la asociación y sus familias, voluntarios/as y personal de la asociación.
 - Visita a la Biblioteca- Alquería Joanot Martorell y al parque de Marchalenes (26 de octubre) Visita Guiada. Asisten 12 personas.
 - Visita al Muvim. Exposición "La aventura del pensamiento" (13 noviembre). 2 grupos de 19 y 12 personas.
 - Excursión a la Albufera y a la Biblioteca San Miguel de los Reyes (13 diciembre), 25 asistentes.
 - Merienda Navidad (19 diciembre): A iniciativa de las alumnas de alfabetización y español se realizó una merienda donde cada una de ellas aportó al encuentro algo realizado por ellas (alimentos y bebidas típicas de su país de origen). Asistieron alumnas de los 2 grupos de la tarde con sus profesores y técnicos de proyecto.

Los talleres se han realizado en el local de la Asociación C/ Dr. Rodríguez de la Fuente, 8 de Valencia y han sido impartidos por 12 voluntarios/as con supervisión de una de las Trabajadoras Sociales.

Los talleres se han realizado en el periodo comprendido entre enero y junio y de octubre a diciembre. A finales de julio y en septiembre, los profesores/as de las distintas disciplinas han realizado reuniones de equipo para evaluar el curso y programar, preparar y consensuar los contenidos y módulos a impartir en las clases el curso siguiente.

Sólo consiguieron certificado el alumnado que asistió al 80% del curso y/o superaron una prueba de conocimiento.

❖ **Nº de personas en total que han participado en las actividades formativas para aumentar su competencia lingüística y social:** 158 personas (aclarar que 8 personas han cursado 2 talleres formativos distintos. Total 166 alumnos/as).

❖ **Nº de horas formativas impartidas en total de Formación Básica y Complementaria:** 573 h.

Aula de Acceso gratuito a Internet: Con esta actividad se pretende fomentar y posibilitar el uso y acceso a las nuevas tecnologías de los beneficiarios/as del programa para la consulta de información de interés vinculada con su formación o el empleo (cursos, bolsas de trabajo, periódicos, otros recursos o instituciones de asesoramiento o apoyo, realización de su curriculum, etc.). Esto supone mayor agilidad en las respuestas de su interés, más autonomía en la búsqueda de trabajo y de recursos para la resolución de sus demandas y accesibilidad a las nuevas

tecnologías con personal de apoyo para aquellos beneficiarios/as con carencias formativas o barreras culturales y sociales que les hubiera dificultado su utilización.

El aula ha sido atendida por 6 voluntarios/as y 4 alumnos en prácticas de Trabajo Social (2 de ellos Erasmus). El horario del aula ha sido habitualmente de lunes a viernes de 9:30 a 14 h., aunque ha variado según época del año, en función de la disponibilidad del aula y los tutores/as. Aclaremos que los alumnos en prácticas que han colaborado lo han hecho en distintos periodos del año, en función de su periodo de prácticas en la Asociación y no todos al mismo tiempo.

La actividad ha funcionado de enero a diciembre (Agosto cerrado por vacaciones).

❖ **Número de visitas al aula: 853.**

Formación y Mediación Sociolaboral: A las mujeres en situación regular en España que precisaban de una intervención individual especializada por presentar carencias que dificultaran su inserción sociolaboral (falta de autonomía en la búsqueda de empleo, carencia de habilidades sociales y laborales o uso no adecuado a las mismas, etc.), se les han ofrecido las siguientes actividades:

• **Formación laboral:**

- Talleres de Habilidades Sociales y Motivación para el empleo (16 horas c/u).
- Talleres de Técnicas de búsqueda activa de empleo (8 horas c/u).
- Talleres de búsqueda de trabajo a través de Internet (8 horas c/u).
- Taller "Cómo superar entrevistas de trabajo" (4 horas cada uno. 2 Talleres por edición).

Los 4 Talleres que forman parte del "Curso de Habilidades y Técnicas que fomentan el empleo" se han realizado en los siguientes periodos:

- ⇒ 1º EDICIÓN: Del 16 de enero al 8 de febrero (lunes a jueves de 9:30 a 13:30 h.).
- ⇒ 2ª EDICIÓN: Del 17 de abril al 11 de mayo (lunes a jueves de 9:30 a 13:30).
- ⇒ 3ª EDICIÓN: Del 17 al 27 de septiembre (lunes a jueves de 9:30 a 13:30 h).

En la 3ª Edición, la Federación de Mujeres Progresistas se encargó de impartir el módulo de Derechos Laborales de las Empleadas de Hogar.

• **Evaluación teórica-práctica inicial en gestión del Hogar (examen individual de limpieza, cocina y plancha)**

- ⇒ 1ª EDICIÓN: Del 30/01 al 08/02.
- ⇒ 2ª EDICIÓN: Del 02/05 al 11/05.
- ⇒ 3ª EDICIÓN: Del 01/10 al 05/10.

En la 1ª Edición, Villa Teresita junto con La Casa Grande realizaron la evaluación teórico-práctica de gestión del hogar de las alumnas y Villa Teresita se encargó de preparar a las 6 mujeres que no superaron alguna de las pruebas de evaluación.

En el resto de ediciones, las mujeres han superado la prueba inicial teórico-práctica de cocina, plancha y limpieza y no ha sido precisa la formación. En la 2ª y 3ª Edición, las evaluaciones teórico prácticas han sido realizadas íntegramente por personal voluntario competente en la materia procedente de La Casa Grande.

También, gracias al Convenio de Colaboración con el Colegio Oficial de Enfermería de Valencia, se impartió los días 2,3,4,10 y 11 de octubre en horario de 10 a 12 h., un

curso de 10 horas de "Cuidados en la atención al mayor" dirigido a las mujeres de las 3 ediciones interesadas en trabajar también como cuidadoras de personas mayores.

- ❖ **Nº de mujeres que han pasado por las charlas de selección:** 118.
- ❖ **Nº de mujeres que finalizan los talleres:** 33.
- ❖ **Nº de mujeres que tuvieron que completar su formación con módulos de limpieza, cocina y/o plancha al no superar la evaluación de competencias inicial:** 6
- ❖ **Nº de mujeres que realizan el curso de atención al mayor:** 17.
- ❖ **Nº de horas formativas impartidas en total de Formación Grupal en Habilidades y Técnicas que fomentan el empleo y Atención al mayor:** 130 h.

Una vez superados los talleres, si la valoración sobre motivación y actitud de las alumnas asistentes hacia la búsqueda de empleo era positiva se les ofreció:

- Definición de Itinerarios personalizados de inserción (Trabajadora Social- Usuaria) y seguimiento hasta su cumplimiento y/o inserción laboral.

❖ **Nº de mujeres con itinerarios personalizados de inserción:** 30.

- Tutorías de seguimiento individuales y grupales, para el seguimiento de los itinerarios, reformulación de los mismos cuando ha sido preciso, informar sobre las ofertas de empleo que llegaban a la asociación, reforzar la autoestima y empoderamiento hasta el cumplimiento de su itinerario personalizado o su inserción laboral.

❖ **Nº Tutorías individuales:** 158.

❖ **Nº Tutorías grupales:** 3.

❖ **Nº Mujeres que utilizan las tutorías:** 41 (aclarar que también se ha atendido a beneficiarias del año anterior que lo han precisado y han demandado el servicio).

Servicio de Prospección de Empleo y Gestión de la Bolsa de Trabajo de Empleadas de Hogar:

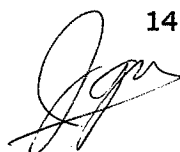
2 Trabajadoras Sociales y 4 alumnos en prácticas de Trabajo Social y Educación Social (en diferentes momentos del año en función de la duración de sus prácticas), se han encargado de buscar posibles empleadores/as y han mediado para la contratación de las alumnas que habían finalizado la formación. También han asesorado a los empleadores sobre las condiciones laborales mínimas (horarios, salarios, descansos, vacaciones...) y han llevado el seguimiento de cada oferta.

❖ **Nº de mujeres insertadas laboralmente:** 15 (6 de forma directa y 9 de forma indirecta).

❖ **Nº de ofertas de trabajo para mujeres gestionadas a través de la bolsa de empleo:** 28 ofertas.

❖ **Nº de mediaciones laborales:** 98 intervenciones de mediación.

Las mediaciones sociolaborales, tutorías, talleres formativos en habilidades y técnicas que fomenten el empleo, itinerarios personalizados de inserción, prospección de empresas y gestión de la bolsa de empleo para empresas y empleadores lo han realizado las Trabajadoras Sociales del proyecto en horario de lunes a viernes de 9 a 14 h. y 3 tardes de 16 a 19 h.



Unidad de Supervisión, Seguimiento y Evaluación:

Con el fin de supervisar el cumplimiento de los objetivos acordados, el seguimiento de los procesos de búsqueda de empleo y reformular los itinerarios personalizados de inserción se han realizado reuniones de coordinación y encuentros semanales o mensuales, según los casos, entre los siguientes actores que participaron en la intervención:

- Entre las Trabajadoras Sociales y los usuarios/as: Los días de atención para las entrevistas han sido lunes a viernes de 9 a 14 h. (con cita previa).
- Entre los Técnicos y los voluntarios/as participantes: Un encuentro semanal de supervisión de la actividad en la que participan y una reunión de evaluación de fin de curso (el 12 de junio) y otra de programación del curso (el 19 de septiembre).
- Entre los Técnicos que gestionan el proyecto, con el fin de supervisar y evaluar la marcha del programa y gestionar el trabajo de los distintos miembros. Una reunión mensual celebrada el tercer miércoles de cada mes o en función de la necesidad de coordinación.

La actividad ha funcionado de enero a diciembre (Agosto cerrado por vacaciones). En esta actividad han participado 2 Trabajadoras Sociales, 1 Técnico Medio-Recepcionista, 6 alumnos en prácticas (3 de Trabajo Social, 1 de Educación Social y 2 de Pedagogía) y 31 voluntarios/as.

Los resultados obtenidos del programa son:

R.1. 4.000 personas aproximadamente han recibido información sobre sus derechos y obligaciones, recursos de empleo o que fomenten su inserción sociolaboral y sobre tramitación de documentación básica y otras formas de participación ciudadana y acceso a la Administración (empadronamiento, tarjeta sanitaria, opciones de regularización, declaraciones a Hacienda y Seguridad Social, prestaciones y ayudas, recursos sociales etc.)

R.2. El 100% de los usuarios han recibido información específica sobre los recursos de protección social de su zona, ubicación geográfica, formas de acceso y personal al que dirigirse, etc.

R.3. 166 personas se han formado en la asociación en nuestros cursos de español I (turnos mañana y tarde), español II, alfabetización (turnos mañana y tarde), inglés (niveles I y II) y ofimática e Internet (formación personalizada) y han puntuado de forma anónima su grado de satisfacción respecto a la formación recibida con una nota de 9,25 sobre 10 de media.

R.4 33 mujeres han recibido la formación básica en habilidades y técnicas que fomentan el empleo y el resto de actividades formativas de la especialidad de Empleo Doméstico y han puntuado de forma anónima su grado de satisfacción respecto a la formación y atención recibida con un 9,52 sobre 10.

R.5 30 mujeres se han beneficiado de itinerarios personalizados de inserción y han asistido a tutorías individuales y grupales para favorecer su inserción laboral y fomentar su empoderamiento y autoestima.

R.6. De las 33 mujeres que han realizado la formación, 15 han conseguido trabajo y por tanto han mejorado su situación económica (6 por gestión directa de la bolsa de empleo de la asociación y 9 de forma indirecta). Se han gestionado 28 ofertas de empleo.

R.7. Los beneficiarios/as han utilizado el aula de acceso a Internet con tutor (con objetivos de formación y empleo) en 853 ocasiones (para hacerse el curriculum, inscribirse a bolsas de trabajo on line, enviar curriculum a ofertas de empleo, Inscripción o realización de cursos on line, utilización de los programas de aprendizaje del español y alfabetización...).

Comentar igualmente que al actuar sobre los factores que podían provocar su exclusión (desconocimiento del idioma, costumbres, escaso contacto o relación con la población autóctona, etc.), también se ha contribuido a mejorar la imagen sobre los inmigrantes y el fenómeno de la inmigración entre españoles que en diferentes gestiones han tenido contacto con ellos ya sea como voluntarios o como ciudadanos en su ocupación habitual.

También se han llevado a cabo intervenciones y actuaciones que han favorecido alcanzar los siguientes objetivos:

Aumento de las relaciones sociales: La realización de actividades complementarias a su asistencia a las clases de formación (convivencia, excursiones, salidas culturales, utilización del aula de acceso a Internet con tutor en horario libre), ha facilitado que muchos de los alumnos/as mantuvieran el contacto al finalizar los talleres y ha apoyado al fomento de la amistad entre ellos y con los voluntarios participantes en las distintas actividades, lo que ha posibilitado que aumentara su red de conocidos y amistades y por ende ha mejorado su sensación de bienestar, al poder compartir sus logros y expresar sus inseguridades o preocupaciones con otros.

Aumento de la autoestima: En los talleres no sólo se han trabajado cuestiones académicas, sino que se ha intentado conocer las inquietudes personales de los alumnos, carencias y dificultades, trabajando en todo momento para conseguir su bienestar e intentando disminuir el choque cultural al que se ven sometidos y los problemas de integración que esto conlleva.

Mejora de las habilidades comunicativas y sociales: Se ha dado el caso de algunas personas con dificultades especiales para comunicarse porque su idioma y costumbres eran diferentes y su experiencia vital en este sentido mermaba en su confianza para desenvolverse con seguridad y autonomía. En este sentido, se ha trabajado para que aprendieran nuestro idioma y pudieran desenvolverse por ellos mismos/as en diferentes contextos y actividades de la vida cotidiana.

Mejora del rendimiento: A través del seguimiento individualizado en el caso de las mujeres de la formación prelaboral, se han atendido las dificultades que presentaban, mejorando su aprendizaje y proporcionando un apoyo y afianzamiento de conocimientos y en su trabajo de crecimiento personal y autoestima. En el caso del resto del alumnado comentar que un porcentaje importante de los alumnos de este año, empezaron su formación en la asociación el curso pasado y continúan formándose actualmente, ya sea en esta asociación o en otras entidades.

Integración e Interculturalidad (adquisición sentimiento de grupo y arraigo): A través de las actividades complementarias realizadas, se ha conseguido sobre todo que las mujeres de la formación prelaboral y el alumnado de español y alfabetización se sintieran integrados en un grupo multicultural y se fortalecieran sus relaciones sociales e interpersonales, ayudando a desmontar prejuicios y miedos. Añadir en este sentido, el gran éxito de participación en la convivencia que se realizó el 8 de junio (más de 150 personas), donde muchos de los asistentes acudieron con sus familias y compartieron música, baile e incluso se animaron de forma improvisada y sin estar previsto, a compartir y enseñar al resto de asistentes canciones típicas de sus países de origen (Senegal, India, Pakistan, Argelia...).



Motivación al logro (personas activas que pueden producir cambios concretos): A todos los alumnos/as que han participado en los talleres se les ha hecho ver que son personas con recursos propios para conseguir sus metas, haciendo incapié en la importancia de que uno mismo si quiere, puede conseguir cambios positivos.

A nivel comunitario, se ha logrado que muchos alumnos/as conozcan y utilicen recursos sociales, organismos e infraestructuras municipales y accedan a otras formas de participación ciudadana.

Mediante las participación en actividades grupales, los beneficiarios/as también han aumentado sus relaciones sociales en el barrio donde viven, estableciendo lazos afectivos de consideración.

Respecto al impacto del este programa en el voluntariado decir que, al procurar que se contemple su colaboración, permite que personas no vinculadas directamente con situaciones de exclusión empaticen con los problemas que afectan a otras personas más desfavorecidas, se solidaricen en la búsqueda de soluciones, participen en la creación de una sociedad más justa e igualitaria y perciban la riqueza que supone para nuestra sociedad la diversidad y el intercambio cultural.

En este programa se ha trabajado en red con las siguientes entidades:

- **Auxiliares del Buen Pastor "Villa Teresita" (de enero a marzo).**

Funciones:

Compartir con La Casa Grande la realización de la evaluación teórico-práctica inicial del nivel de competencia de las alumnas en cocina, plancha y limpieza del hogar. Impartir Módulos específicos de cocina tradicional, plancha, limpieza del hogar. Teoría y práctica a las alumnas que no superaron las pruebas de evaluación inicial. Evaluación y seguimiento de las alumnas que realizan esta actividad.

La coordinación con Villa Teresita se ha realizado de manera presencial, vía telefónica y mail, en función de la necesidad y etapa del proyecto y durante la primera edición de las actividades formativas del proyecto de empleo con mujeres en situación de vulnerabilidad..

1ª FASE: Reunión presencial entre Villa Teresita y La Casa Grande previa a la realización del curso para acordar calendario del curso y criterios de selección y establecer los mecanismos de formación, seguimiento y evaluación de las alumnas que finalizaron el curso.

2ª FASE: Preparación, elaboración del material e impartición del Curso de Empleado de hogar (Cocina, plancha, limpieza del hogar) teoría y práctica de las mujeres que no aprobaron la evaluación inicial; Control de asistencia de las alumnas al curso (altas y bajas).

3ª FASE: Participación en las reuniones de evaluación final junto con La Casa Grande (1ª Edición).

- **Colegio Oficial de Enfermería de Valencia**

Funciones: Impartir un curso de 10 h. de Atención al mayor que se incorporó a la programación de las Formación que reciben las mujeres interesadas en trabajar como cuidadoras informales. En esta formación han participado mujeres de las 3 ediciones con las que se trabaja desde el Servicio de Mediación Laboral de Empleadas de Hogar.

- **Federación de Mujeres Progresistas de Valencia.**



Funciones: Impartir dentro del Curso de Habilidades y Técnicas que fomentan el empleo, el módulo de "Derechos laborales de las empleadas de hogar", de 2 h. Esta colaboración se ha formalizado a partir de la Tercera Edición de este curso y ha ido dirigido a las mujeres beneficiarias de la actividad de Formación y Mediación Laboral.

• **"Mesa de la Lengua" del CAI - Amics (Centro de Apoyo a la inmigración del Ayto. Valencia).**

Formada por 23 entidades con sede en Valencia que impartimos alfabetización, español y valenciano a inmigrantes.

Finalidad: Establecer en la ciudad de Valencia una red estructurada y coordinada de entidades de iniciativa social que permita aumentar la eficiencia de las diferentes acciones de enseñanza no formal de los idiomas oficiales (español- valenciano), para personas adultas extranjeras.

Este espacio de coordinación en red empezó en base a 4 comisiones de trabajo: 1.) Organización de la enseñanza, para consensuar los niveles de formación, duración de los cursos y establecer unos criterios técnicos a utilizar en la selección de los alumnos/as y su incorporación a los diferentes niveles de formación; 2.) Apoyo Educativo, selección y consenso sobre materiales pedagógicos y preparación, elaboración y/o adquisición de los mismos; 3.) Formación, para desarrollar cursos de formación para el profesorado en técnicas de formación y utilización de materiales didácticos; 4.) Divulgación y Fomento del Voluntariado, para fomentar el voluntariado para la enseñanza de los idiomas en personas extranjeras adultas.

A final de año, se han fusionado en 2 comisiones (Organización y Apoyo Educativo y en Formación y Divulgación).

Todas las comisiones, que trabajan en reuniones presenciales y vía on line, ponemos en común los resultados en las reuniones plenarias presenciales de todos los miembros de la Mesa. La Casa Grande ha participado activamente dentro de la Comisión de "Apoyo Educativo" por la experiencia contrastada de más de 15 años impartiendo español y el perfil competente de los voluntarios que ejercen las labores de enseñanza (por su formación y experiencia docente). La persona voluntaria que ha acudido en representación de La Casa Grande y del resto de los profesores, es licenciada en Filosofía y Letras y Profesora Jubilada de Secundaria impartiendo español e inglés durante 33 años.

Por otra parte, forma parte de la metodología del programa, la coordinación con las entidades que intervienen, de alguna manera, con los/as beneficiarios/as del mismo. En este caso han estado implicadas también:

A) Las entidades que atienden a personas inmigrantes o en situación de marginación y/o exclusión social (Centro de Atención a las personas sin techo del Ayto. de Valencia - Cai, Spai-, Asociación Valenciana de Caridad, Cáritas parroquiales y Diocesana, Centros Municipales de Servicios Sociales, Cear (Comisión española de ayuda al refugiado), Aracova (Asociación de refugiados, asilados e inmigrantes de la comunidad valenciana), Cruz Roja, Valencia Acoge, Cepaim (Consortio de entidades para la acción integral con inmigrantes), Casa Cuna Santa Isabel, Residencias materno infantiles, Piso de mujeres Dorothy Day, Fundación Dasyc, Info Dona, Asoc. Nuevo Futuro, Tyrius, Federación de mujeres progresistas, Aesco (Asociación América España solidaridad y cooperación)... en algunos casos han remitido los casos y en otros han completado la información sobre la persona y/o unidad familiar. Con ellos coordinamos las actuaciones con el fin de rentabilizar recursos, evitar la duplicidad y mantenernos informados al día de cambios. La coordinación se realiza vía on line o telefónica (cuando ha sido preciso porque se hubieran producido novedades o cambios en nuestras respectivas actuaciones). Por otra parte, esta relación de coordinación y de

difusión mutua de las actividades entre las entidades que trabajamos con el mismo sector de población ha facilitado que las acciones o iniciativas tuvieran un efecto multiplicador, al llegar la información a un mayor número de personas de forma más precisa y al día.

B) Las entidades con las que venimos realizando labores de derivación mutua por gestión de ofertas de empleo y/o formación y las empresas con las que mediamos con el fin de fomentar la contratación de las beneficiarias del proyecto.

FORMACIÓN OCUPACIONAL Y REINSERCIÓN SOCIOLABORAL DE PERSONAS SIN HOGAR

Actuaciones realizadas de Enero a Diciembre de 2012. Duración plurianual.

FINALIDAD: Luchar contra la pobreza y la marginación social promoviendo la inserción sociolaboral de personas en situación de exclusión social a través de una formación ocupacional que consiste en la recogida y reciclaje de ropa y a través del cual, los beneficiarios aprenden hábitos laborales y otras habilidades sociales, previniendo así la reaparición de conductas inadaptadas, deterioro personal y situaciones de exclusión social.

En este programa se ha trabajado en red con el Programa de personas sin hogar de Caritas Diocesana, concretamente los beneficiarios han sido remitidos desde el Centro Socio-Ocupacional Mambré.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

Formación Específica: La metodología utilizada en la formación específica ha sido eminentemente práctica y demostrativa (Conocimiento y manejo del material, de las herramientas y de la maquinaria propia del reciclaje de ropa usada; diseño y ejecución de las actividades propias del reciclaje). Desde el primer día, siempre bajo la supervisión del Director y maestro de oficio y la encargada del almacén, los alumnos han ido asumiendo tareas específicas relacionadas con el manejo del material y de las herramientas técnicas propias de la recogida y reciclaje de ropa usada. Con esta ocupación se ha conseguido aumentar su autonomía personal al permitirles abandonar hábitos marginales y recuperar hábitos de trabajo, procurándoles la asunción de responsabilidades que ha supuesto una mejora en su autoestima.

En este programa, La Casa Grande ha trabajado en red con el Programa de Personas sin hogar de Caritas Diocesana de Valencia, proporcionando éstos alojamiento, manutención y atención a los beneficiarios que presentaran problemas de drogodependencias en las fases de "Desintoxicación", "Deshabitación" y "Rehabilitación". En la última fase de intervención con los beneficiarios, de "Reinserción sociolaboral", es cuando se han incorporado a este formación, con el fin de adquirir/ recuperar hábitos de trabajo (puntualidad, constancia, seriedad, trabajo en equipo, cumplir con las tareas que se le asignaban...). A través de esta actividad ocupacional, los beneficiarios han recibido una beca económica que les ha facilitado La Casa Grande y que les ha ayudado a gestionar los educadores del Programa Mambré de Caritas Diocesana. Ayuda económica que les ha servido de ahorro en su preparación para la salida de ambos programas y apoyo en el inicio de una nueva etapa en su vida.

❖ **Nº de beneficiarios:** 21



- **Campañas de Recogida de Ropa y zapatos usados.** En total se han recogido a través de este programa, 245.058 Kg. de ropa usada, y han colaborado en las Campañas de Sensibilización 43 colegios de la provincia de Valencia, recogiendo un total de 19.757 Kg. La Casa Grande dispone de 75 contenedores.
- **Donaciones gratuitas de ropa y otros enseres a otras entidades que atiendan a colectivos en situación de necesidad** (previa petición y durante todo el año): En este servicio se han atendido las situaciones de emergencia que requieren cubrir necesidades urgentes o inmediatas. A través de él se ha proporcionado gratuitamente artículos de primera necesidad, en varias ocasiones, a las siguientes entidades:
 - Asociación Amigos de la Calle.
 - Centro Sociocultural y Obras Sociales Torrefiel.
 - Parroquia San Vicente Mártir de Valencia.
 - Parroquia del Buen Pastor de Valencia.
 - ACCEM (Asociación Comisión Católica Española de Migración).
 - Cruz Roja Valencia.
 - Adra (Agencia Adventista para el desarrollo y recursos asistenciales).
 - Vivienda Tutelada Mujeres en Riesgo de Tyrius.
 - Vivienda Tutelada Inmigrantes de Tyrius.
 - Asociación Tyrius. Centro de Acogida.

En su preparación y gestión han colaborado los beneficiarios del programa y 2 voluntarios.

El programa se realiza de lunes a viernes de 9 a 15 h. durante todo el año en el local de la asociación C/ Travesía la Alquería I, Nave 4 del Polígono Industrial de Beniparrell y es atendido por el Director, 2 conductores, 1 encargada del almacén, 2 voluntarios y 1 administrativa, además del programa Mambré de Caritas Diocesana con los que se ha trabajado en red.

FAMILIAS Y MENORES

Actuaciones realizadas de Enero a Diciembre de 2012. Duración plurianual.

FINALIDAD: Mejorar la autonomía y la calidad de vida de familias españolas y extranjeras con dificultad socio-laboral y menores a su cargo promoviendo su desarrollo integral y previniendo el fracaso escolar y la aparición de conductas antisociales.

PERFIL DE POBLACIÓN ATENDIDA: El perfil de las familias participantes está compuesto por personas españolas y de distintas nacionalidades. En un 44% eran monoparentales y tenían una media de 2 hijos a su cargo. Todas ellas se han caracterizado por no contar con apoyo social y emocional, tener una situación económica precaria con bajos ingresos y trabajos esporádicos, dificultades para conciliar la vida familiar y laboral, desconocimiento del idioma y/o bajo nivel formativo y con pocas posibilidades de ocio y participación en su entorno próximo, lo que derivaba en situaciones de soledad y aislamiento. Todos estos factores inciden en la vida familiar y concretamente en el día a día que consigue acabar deteriorando las relaciones entre los miembros, que manifestaron sentirse tristes y deprimidos, precisando de orientación sobre estrategias de afrontación y resolución de problemas de la vida cotidiana.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

Acogida: Este servicio ha sido atendido por Trabajadoras Sociales. Se ha conocido la situación familiar a través de entrevistas en las que se ha recogido información sobre la demanda implícita o explícita, ofreciendo diversas alternativas con el objetivo de dar respuesta a las distintas situaciones que se planteaban.

- ❖ **Número de familias atendidas:** 100 familias.
- ❖ **Entrevistas de seguimiento:** 500 entrevistas de seguimiento.

Una vez realizada una valoración por el equipo interdisciplinar y cuando el menor ha sido incluido en el programa, se han concertado diversas entrevistas con el profesor o tutor de los menores con el fin de acordar objetivos formativos.

En el desarrollo del programa, se han realizado **124 entrevistas** con los profesores, psicopedagogos y logopedas de los siguientes centros educativos o de Salud de Valencia.

- Colegio Público Campanar.
- Colegio Público Comunidad Valenciana.
- Colegio Público Salvador Tuset.
- Colegio Público Ciudad Artista Fallero.
- Colegio Público Torrefiel.
- Colegio Juan Comenius.
- Colegio Público Miguel Hernández.
- Colegio Santiago Apóstol.
- Colegio Mercerator.
- Colegio María Auxiliadora.
- Instituto Educación Secundaria Orriols.
- Instituto Educación Secundaria Ballester Gozalvo.
- Instituto Educación Secundaria Benicalap.
- Centro de Salud Mental Infantil Miguel Servet.

Acompañamientos y mediación: Intervención en aquellos casos en los que los menores no contaban con otros familiares o conocidos que realizaran la tarea de recoger al menor a la salida del colegio y llevarlo al taller. El proyecto ha contado con una bolsa de voluntarios que han evitado que los niños fueran solos por la calle, previniendo así posibles situaciones de peligro.

- ❖ **Nº de niños que han precisado acompañamientos:** 16 niños/as.
- ❖ **Nº de acompañamientos:** 130 acompañamientos.

Taller de refuerzo escolar y apoyo socio-educativo: Con este taller se ha facilitado tiempo libre a los padres para que pudieran responder a sus necesidades de formación y empleo y se ha trabajado por mejorar el rendimiento académico de sus hijos con actividades de apoyo escolar reforzando aquellas carencias que eran detectadas por los profesores y teniendo en cuenta que la mayoría de estos niños tienen retrasos académicos importantes.

Un 75% de los menores han mejorado notablemente su rendimiento académico además de adquirir pautas y hábitos: puntualidad, responsabilidad ante necesidades y problemas, cumplimiento de acuerdos, etc.

En términos generales los objetivos que se han cumplido han sido los siguientes:



- Aumento de las relaciones sociales del menor: Se ha conseguido que todos los menores conozcan a otros niños y afiancen relaciones. La mayoría pertenecen al mismo barrio de Valencia y eso ha posibilitado que sigan manteniendo contacto al finalizar el taller.
- Aumento de la Autoestima: En el taller no sólo se han trabajado cuestiones académicas, sino que se ha intentado conocer las inquietudes personales de los menores, carencias y dificultades, trabajando en todo momento para conseguir su bienestar, intentando disminuir el choque cultural al que se ven sometidos y los problemas de integración que esto conlleva.
- Mejora de las habilidades comunicativas y sociales: Hemos conocido diversas situaciones en las que los menores tenían problemas para comunicarse, por que su idioma era diferente. Se ha trabajado para que aprendieran nuestro idioma y pudieran desenvolverse en el colegio con normalidad.
- Mejora del rendimiento académico del menor: A través de un seguimiento individualizado se han atendido las dificultades en el ámbito escolar, proporcionando un apoyo y afianzamiento de conocimientos y mejorando su aprendizaje.
- Integración del menor en un grupo concreto (adquisición sentimiento de grupo): A través de las actividades propuestas en el taller se ha conseguido que los niños se sintieran integrados en un grupo multicultural y que fortalecieran sus relaciones sociales.
- Participación del menor en actividades que fomenten el trabajo en grupo: En todo momento se ha hecho hincapié en la importancia de que todos los niños debían participar en las actividades propuestas, explicándoles que si todos trabajamos juntos, encontraremos facilidad para hacer o construir cosas.
- Adquisición de técnicas de estudio: Desde el principio hemos explicado las pautas a seguir para realizar sus tareas como son; estar en silencio, mantener el espacio iluminado, sentarse de forma adecuada, subrayar y hacer resúmenes, esquemas, memorizar, etc.
- Fomento de la empatía: Hemos conseguido que los niños aprendieran a ponerse en el lugar del "otro", consiguiendo así una conducta prosocial, en el que estuvieran dispuestos a ayudar a los demás cuando lo necesitan, aprendiendo a perdonar y a pedir perdón. etc.
- Motivación al logro (personas activas que pueden producir cambios en concreto): A todos los menores que han participado en el taller se les ha explicado que son personas que tienen recursos y apoyos para conseguir sus metas, haciendo hincapié en la importancia de que uno mismo, si quiere, puede obtener cambios positivos.

❖ **Nº de niños beneficiarios/as del taller de refuerzo socioeducativo:** 80 niños/as.

❖ **Nº de horas dedicadas al refuerzo socioeducativo:** 400 horas al año.

Atención a necesidades específicas: Se han impartido sesiones de terapia psicológica por medio de personal especializado para atender, apoyar y asesorar sobre las necesidades detectadas de las familias y menores.

❖ **Nº de niños y familias atendidas:** 7 familias, dos veces por semana.

Taller de Ocio y tiempo libre: Durante los meses de verano, Pascua, Fallas y Navidad se realizaron dinámicas de grupo que ayudaban a desarrollar habilidades y a trabajar en los niños aspectos a nivel emocional como la autoestima, la soledad, etc. Estos talleres ayudaron a conciliar la vida familiar y laboral de las familias.

También se ha fomentado el trabajo en grupo, el conocimiento de los recursos del entorno próximo y la creación de un espacio de ocio y tiempo libre donde los menores pudieran afianzar relaciones sociales positivas.

Para las actividades de ocio y tiempo libre, en 2012 se propuso trabajar el "Respeto a los animales" para fomentar la responsabilidad, el compromiso y aprender cosas nuevas.

Se han realizado 36 actividades de ocio y tiempo libre que ofrecieron un espacio interesante para trabajar con los menores la responsabilidad desde el respeto a los animales.

Los talleres se realizaron dentro y fuera de la asociación. También se realizaron las siguientes visitas:

- Parque de Cabecera.
- Parque de Benicalap y Piscina Municipal (semanalmente en Verano)
- Parque de Marchalenes.
- Cauce del río Turia.
- Polideportivo municipal de Benicalap.
- Villa de los Jesuitas, en Burjasot.
- Centro Cultural Bancaja. Exposición de cuadros de La Casa Grande.

❖ **Nº de niños beneficiarios/as del taller de ocio y tiempo libre:** 80 niños/as.

❖ **Nº de actividades y horas dedicadas:** 36 actividades, 240 horas.

Talleres "Grupo adolescentes": Se ha creado un espacio de encuentro entre 20 adolescentes que acudían regularmente en horario de 17 a 19 h..dos días a la semana.

Se han llevado a cabo actividades muy diversas como refuerzo escolar, resolución de conflictos, construcción de identidad grupal, actividades lúdicas y culturales.

En julio se organizó un campamento urbano en Castellón (5 días) al que asistieron 10 de ellos y pudieron ir a visitar la ciudad, ver el planetario y divertirse en Aquarama.

- Actividades realizadas:
- Cine forum.
- Visita a las fallas y mascletà.
- Excursión a la piscina Municipal de Benicalap, semanalmente en Verano.
- Naturia actividad sobre reciclaje.
- Visita a "Les Corts"

❖ **Nº de adolescentes beneficiarios/as:** 20 menores.

❖ **Nº de adolescentes beneficiarios del Campamento de Verano:** 10 menores.

Charlas para madres y padres: Se han realizado un ciclo de charlas sobre sexualidad, impartidas por el Colegio Oficial de Enfermería de Valencia y el Centro Mujer 24 horas. Se trató el tema de la sexualidad desde distintos enfoques: sanitario, social y jurídico.

También con la colaboración de la asociación "Aesco", se impartió una charla sobre comunicación intrafamiliar, donde las familias pudieron aprender qué es la comunicación y cómo comunicarse con sus hijos.

21,22 y 23/05/2012 **Jornadas sobre sexualidad**
21/11/2012 **Charla "Comunicación en Familia"**

❖ **Nº de participantes:** 75 personas.

Espacios de encuentro para mujeres: Se han ofrecido espacios diversos de encuentro para las mujeres que por su perfil y demanda, tuvieran interés. A lo largo de las salidas se ha podido observar que las mujeres que han participado se sentían bien y se olvidaban por un momento de la situación que estaban viviendo en ese momento, sirviéndoles como un espacio de respiro y de distracción. Además la mayoría de ellas han conocido lugares de interés donde disfrutar de un momento de ocio y tiempo libre, incluso en la salida de cada visita muchas solicitaban los horarios para poder volver a visitar el lugar o llevar a familiares y conocidos. Todas las actividades han resultado amenas y divertidas porque han tenido la oportunidad de ser guiadas en cada visita y eso ha hecho que las mujeres pudiesen conocer con profundidad los lugares visitados y que mostrasen a la salida de cada una de ellas su contento de haber realizado la excursión.

Actividades y visitas realizadas:

- 15/03/2012 Excursión fallera.
- 21/5/2012 al 28/06/2012 12 Sesiones de yoga (20h).
- 08/06/2012 Convivencia intercultural fin de curso.
- 26/10/2012 Visita biblioteca-alquería.
- 13/11/2012 Visita Muvim.
- 03/11/2012 Visita al museo de Bellas Artes Pío V.
- 13/12/2012 Visita a L'Albufera y Biblioteca San Miguel de los Reyes.

❖ **Número de participantes:** 54 personas.

❖ **Número de actividades realizadas:** 22 actividades.

Programa de ayudas La Caixa: Se gestionaron **60 ayudas de alimentación e higiene infantil** para menores lactantes y familias que precisaban de una ayuda periódica, así como **90 ayudas de Ropa y material escolar** para los menores pertenecientes a las familias del Programa que precisaban una ayuda puntual para adquirir este material al empezar el curso.

❖ **Número de ayudas concedidas:** 150 ayudas.

Otras donaciones en especie: Se ha realizado 1 campaña excepcional de reparto de comida en diciembre a **28 familias** (115 personas), campaña en la que colaboró el Colegio Comunidad Valenciana y otros particulares.

Se ha realizado un reparto de juguetes en diciembre (**61 niños/as**). Los juguetes fueron una donación de la tienda Disney Store en Valencia, el Colegio Internacional Levante y otros particulares.

Unidad de supervisión, seguimiento y evaluación del menor y la familia: Se han realizado reuniones de seguimiento diaria, semanal y mensual durante todo el proceso con el fin de supervisar el cumplimiento de los objetivos acordados o reformular el proyecto de intervención familiar y con el menor.

Las reuniones de seguimiento se han establecido:



- Entre una Trabajadora Social y los padres del menor: Se han realizado **500 entrevistas de seguimiento** con los progenitores. Las actuaciones realizadas han sido:

Orientación laboral y formativa: Se han trabajado instrumentos como curriculum vitae, carta de presentación, preparación para entrevista de trabajo, listados de empresas, etc. todo ello para facilitar la inserción socio-laboral de los progenitores. Aproximadamente un 37% estaba trabajando y un 20% de las madres que estaban desempleadas era porque estaban de baja por maternidad y un 14% porque tenían una discapacidad o a su cargo una persona con discapacidad.

Orientación sobre recursos sociales (escolarización, tarjeta sanitaria, vivienda, prestaciones familiares, etc.) y derivación a los cursos formativos ofertados por la asociación con el fin de mejorar su situación: Se han realizado derivaciones a otros recursos tanto en el ámbito laboral como social.

Orientación familiar acerca de modelos y pautas educativas existentes con el fin de trabajar de forma conjunta con los menores y conseguir mejoras en el sistema familiar: Con 34 de estas familias se han realizado actuaciones de mediación familiar. Con todas ellas se han llevado a cabo intervenciones de tipo psicosocial.

- Entre una Trabajadora Social y el profesor/ Tutor del menor en el Centro Educativo: Se han realizado un total de **124 entrevistas de seguimiento** con los profesores, psicopedagogos o logopedas para establecer objetivos formativos comunes y posterior seguimiento del menor, al objeto de conocer su evolución a nivel escolar.
- Entre una Trabajadora Social y la entidad que ha remitido el caso (fundamentalmente Servicios Sociales) y con la que se ha llevado el seguimiento compartido. Se han llevado a cabo entrevistas telefónicas y personales para coordinar nuestra intervención.
- Entre el equipo que atiende el menor. Se ha realizado habitualmente un seguimiento diario de todos los menores participantes en el taller para evaluar resultados a corto plazo, y mensualmente se han celebrado diversas reuniones interdisciplinares para evaluar y planificar las actividades que se iban a realizar, aspectos a mejorar, etc. En total se realizaron **20 reuniones** de equipo.

Formación del voluntariado participante en las actividades del proyecto:

Dentro del programa de voluntariado de la Asociación, se ha ofrecido una formación específica para capacitar a los voluntarios/as que colaboran en los Talleres con menores, adiestrándoles en habilidades que les permitieran y facilitara participar en el desarrollo del proyecto, aunando esfuerzos para conseguir los objetivos planteados por el equipo técnico en la atención de los menores.

Se han realizado sesiones formativas con una duración total de **20 horas**.

❖ **Número de participantes:** 21 personas.

SENSIBILIZACIÓN, PREVENCIÓN DEL RACISMO Y FOMENTO DE LA INTERCULTURALIDAD

Actuaciones realizadas de Enero a Diciembre de 2012. Duración plurianual.

FINALIDAD: Prevenir en los niños la aparición de actitudes y/o conductas racistas y xenófobas y sensibilizar a esta población sobre las realidades de exclusión social que existen en nuestra sociedad.

ACTIVIDADES REALIZADAS: Se llevaron a cabo **40 sesiones**, las actividades se realizaron en horario escolar con **1.448 alumnos de 3 a 12 años** que cursaban sus estudios en **9 Centros de Educación Primaria o Secundaria** de la ciudad de Valencia y su área metropolitana.

Después de 12 años de puesta en marcha del programa de Sensibilización, ofrecemos a los centros educativos un catálogo de actividades dotadas de objetivos y materiales adaptados a cada ciclo educativo.

Cuentacuentos: Mediante un cuento que se les cuenta a los niños (Historia de Tuc; Historia de Felipa y el ratón Top-Top; Un pez llamado Marti) se trabajan temas como la convivencia, la diferencia y la solidaridad. Los alumnos colorean partes del cuento generando material que colocan en la clase y donde se expresan los valores aprendidos.

Selva Verde: Se presenta a los menores un cuento en formato DVD en el que se trabajan temas como la convivencia, la tolerancia, el respeto y la diversidad. Posteriormente se rellena un mural bajo el título "Nuestra Selva Verde" en el que los menores plasman los valores aprendidos con el cuento.

Títeres "Historia de los Blues": Los niños se disponen a escuchar un cuento llamado "¿Quieres conocer a los Blues?" que se cuenta mediante un teatro de Títeres, tratando el tema de la diferencia, la convivencia y la solidaridad. Posteriormente se divide a la clase por grupos y a cada grupo de alumnos se les facilita en tamaño cartulina, piezas de un puzzle gigante que tendrá como dibujo una escena relacionada con el cuento que trabaja actitudes y valores que se han tratado durante la exposición de los títeres. Después de terminar de colorear el puzzle, los alumnos montan las diferentes piezas y se realiza una puesta en común. Cada grupo expone al resto de compañeros su trabajo con la pieza del puzzle y se hace hincapié en la actitud que muestra la viñeta, esto favorece un pequeño diálogo con los niños transmitiendo valores y actitudes que fomenten la convivencia. Durante la reflexión se intenta que los alumnos adapten los valores aprendidos a su vida diaria.

Juego de tablero: ¿qué sabes de las culturas? Los niños se dividen por grupos, usualmente cuatro. El juego consiste en ir superando casillas del tablero. En cada casilla hay escrito un elemento/ característica de una cultura y los participantes han de adivinar si ese elemento pertenece a alguna de las siguientes culturas: Cultura Africana, Cultura Latinoamericana, Cultura Oriental, Cultura Española, Cultura Árabe y Cultura Gitana. Hay casillas en las que para seguir adelante se requiere la superación de una prueba que tendrán que realizar todos/as los/as participantes. Estas pruebas son prácticas y además de dinamizar el juego ayudan a profundizar el conocimiento de las distintas culturas. Después del juego se realiza una puesta en común que ayuda a establecer una reflexión con los niños/as transmitiendo valores y actitudes que fomenten la convivencia.

Juego 5 cartas, 5 culturas: El juego consiste en destapar el máximo número de cartas. Las cartas cuentan la historia de una niña que viaja por todo el mundo y conoce a otros niños de su edad de diferentes culturas y costumbres. Cuando se llega a un continente nuevo, esa carta enseña algo de ese continente a los alumnos y lleva una prueba relacionada con la cultura que acaban de encontrar. Posteriormente se realiza una puesta en común que nos ayuda a establecer una reflexión de los niños transmitiendo valores y actitudes que fomenten la convivencia. Durante la reflexión los niños expresan libremente sus dudas y prejuicios sobre la inmigración.

Al finalizar se realiza una dinámica llamada "El árbol", estructura de un árbol sin hojas. A los niños se les reparte tres hojas de árbol por grupo donde escriben respondiendo a las siguientes preguntas:

- ¿Qué cosas has aprendido en este juego?
- ¿Qué cosas positivas te puede ofrecer una persona de otra cultura?
- ¿Qué cosas puedo hacer para convivir de forma positiva con los demás?

Después comentan lo escrito, acuden al árbol dibujado y colocan las hojas.

Un mundo, 4 caminos: Se reparten pegatinas de cuatro colores para distribuir a los alumnos en cuatro grupos. Se les proporciona el material para cada grupo que consiste en tablero y fichas de recursos según el tablero que les haya tocado y que representa un continente en concreto.

El objetivo del juego es conseguir llegar en primer lugar a la última casilla. Durante el desarrollo del juego los alumnos, a través de las diferentes casillas, entenderán la situación concreta de cada continente.

Se fomenta la reflexión basándonos en las causas y consecuencias que observan a través del juego, propiciando la empatía y la búsqueda de posibles soluciones reales tanto para cambiar esta situación desde lo concreto (individual) a lo más global (perspectiva microsistema y macrosistema).

La Casa de la Diversidad: Se pregunta: ¿Sabéis qué es una cultura?. Se realiza una pequeña lluvia de ideas entre todos para que el concepto quede claro. Luego se explica que la actividad trata sobre cinco personajes muy amigos, pertenecientes a diferentes culturas: C. africana, C. asiática, C. americana, C. europea, C. árabe. Cada uno dispone de la fotografía de un personaje (a elegir por sorteo) al cual se le ha de atribuir una cultura con ayuda de las pistas que facilite el monitor. Con la atribución de la cultura se hace referencia al lugar donde nació cada uno.

Para deducir la cultura de los personajes, los grupos tienen una ficha "Adivina quien soy" en la cual aparece una pista y varios datos sobre la persona: nombre, edad, trabajo, etc. Pero el tipo de cultura y la cultura de los padres tendrán que completarlos los alumnos/as.

Periódico de la Integración: Se reparten pegatinas de colores al objeto de identificar a cada alumno y organizarlos en cuatro grupos. Se reparte a cada grupo periódicos o noticias de actualidad, en las que se hable de situaciones de integración, convivencia etc. también tijeras, cartulinas, pegamento y rotuladores. Con todo el material deben confeccionar un titular, una noticia, una reflexión sobre actitudes, acciones que ellos consideren favorecedoras para la convivencia. Esta actividad tiene su origen en la distorsión que los medios de comunicación muchas veces llevan a cabo de forma intencionada promoviendo una conciencia negativa y prejuicios sobre determinados grupos sociales.

Finalmente los alumnos exponen los trabajos realizados, creando un espacio de intercambio de ideas y opiniones, fomentando la reflexión y la comunicación entre el grupo de iguales, ofreciendo datos reales y objetivos sobre la situación actual del fenómeno de la inmigración en España. Todo ello se recoge en un panel de conclusiones que bajo el título de "Construye una buena convivencia", los alumnos escriben actitudes y comportamiento que pueden poner en práctica en su vida cotidiana para fomentar la creación de una sociedad más justa y solidaria.

Conoce y comparte: En ocasiones los Centros Educativos eligen acudir a la Asociación para conocer el trabajo que realizamos y la participación del voluntariado, aspecto que consideramos sirve para sensibilizar y prevenir. Esta actividad se ha

llevado a cabo con el Colegio Internacional de Levante y el IES Faitanars, a quienes se presentaron los proyectos de la Asociación, posteriormente se inició una rueda de preguntas y reflexiones acerca de la labor de la misma y de la importancia del voluntariado.

Pasa la bola: Esta actividad esta coordinada por el Centro de Apoyo a la Inmigración (CAI) del Ayuntamiento de Valencia. Mediante una actividad de Cuentacuentos se trabaja la importancia de la diversidad y valores como el respeto y la tolerancia. Esta actividad va dirigida a menores de Infantil 4 y 5 años y 1^{er} ciclo de primaria. Después de contar el cuento se realiza actividad de globoflexia y pintura de caretas.

Binta y la gran idea: Las actividades que se plantean surgen del trabajo conjunto de tres entidades ARACOVA (Asociación de refugiados y asilados de la Comunidad Valenciana), JARIT y LA CASA GRANDE junto con el Centro de Apoyo a la Inmigración (CAI).

Después de tres años de puesta en marcha de la Carpeta Educativa y fruto de la evaluación continua, surgen inquietudes y nuevas ideas, por parte de los profesionales y entidades implicados en el proyecto.

Al objeto de adecuarnos a la realidad cambiante y ofrecer actividades que sensibilicen al alumnado de forma amena, se ofrece instrumentos que ayuden también al profesorado a trabajar transversalmente valores de convivencia social e intercultural.

"Binta y la Gran idea" es un corto dirigido por Javier Fresser, formando parte de "En el mundo a cada rato", producida por "Tus ojos, SL" en colaboración con Unicef, que representa una contribución del cine a la protección de la infancia. Esta actividad ha sido parte del trabajo de innovación que desde el proyecto Carpeta Educativa se está llevando a cabo durante estos años. La implantación de la misma en el curso escolar desde 2009/2010 se ha realizado en el curso 11/12 en el 2º ciclo de primaria y hasta 1º de ESO.

Por equipos, máximo 5 integrantes, se les reparte las fotografías y los contenidos de cada fotografía, sin relación establecida. El grupo debe establecer dicha relación (Una foto - un contenido), y compartirlo al gran grupo. Pueden plantearse varias posibilidades, pero la solución llega con la aportación de todos.

Imagen/palabra: Tiempo - Tubab - Color carne - Clase - Tareas de casa- Barrio - Derechos Niños (Bienestar) - Imaginación.

Se enlaza la actividad con el visionado del corto, dando la siguiente premisa: Tenemos que relacionar cada imagen/palabra con un personaje o situación de la película.

Para los alumnos de 2º ciclo de educación primaria, la actividad se adaptó con las siguientes dinámicas:

Tablero: A través de un panel circular que simula un tablero de juego de mesa, el alumnado va pasando las diferentes preguntas y/o pruebas con la finalidad de completar todas las casillas del tablero. Se forman cuatro equipos que van respondiendo y realizando las diferentes pruebas. Al ser un juego cooperativo, existen diferentes pruebas en las que todo el alumnado del aula juega a la vez. No hay equipo ganador, todos acaban el juego a la vez cuando llegan a la casilla central.

Panel: Disponemos de un panel para cada aula en la que el alumnado refleja todas las pruebas que van realizando (explicado en cada prueba).

Relación de los 9 centros educativos en los que se han realizado actividades de sensibilización:



CENTRO EDUCATIVO SANTO TOMÁS DE VILLANUEVA

Se realiza actividad en Primaria con 313 menores.

CENTRO EDUCATIVO SALVADOR TUSET, VALENCIA

Se realiza la actividad de Pasa la Bola con Infantil 3, 4 y 5 años (Cai).150 menores.

CENTRO EDUCATIVO RAQUEL PAYA, VALENCIA

Se realiza la actividad en primaria de "Binta y la gran idea" y "Nos mezclamos" (Cai). 485 menores.

CENTRO EDUCATIVO LUÍS BRAILLE, VALENCIA

Se realiza la actividad "Pasa La Bola" en Infantil 3, 4 y 5 años. 150 menores.

CENTRO EDUCATIVO CLARET FUENSANTA, VALENCIA

Se realiza la actividad Pasa La Bola en Infantil 3,4 y 5 años. 150 menores.

CENTRO EDUCATIVO NUESTRA SEÑORA DEL SOCORRO, VALENCIA

Se realiza la actividad Pasa La Bola en Infantil 3, 4 y 5 años. 150 menores.

CENTRO DE DÍA DON BOSCO

Se realiza la actividad "Binta y la Gran Idea" con los menores que participan en sus actividades. 10 menores.

CENTRO DE DÍA "EL ARCA DE NOÉ"

Se realiza la actividad "Binta y la Gran Idea" con los menores que participan en sus actividades. 15 menores.

CENTRO EDUCATIVO INTERNACIONAL DE LEVANTE (CALICANTO)

Se realiza actividad en Primaria con 25 menores.

- ❖ **Número de niños que han recibido la campaña:** 1.448 niños/as entre 3 y 18 años.

OTRAS ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO

Información sobre las actividades de la Asociación en:

Página web de la asociación: www.lacasagrande.org

Facebook de la asociación: <http://www.facebook.com/pages/ASOCIACION-LA-CASA-GRANDE/142299039153188?ref=hl>, actualizado semanalmente al menos con una noticia y donde hay publicados álbumes de fotos de las actividades de todos los programas y actividades de la asociación.

Canal Youtube de la asociación: <http://www.youtube.com/user/lacasagrande>

Newsletter trimestral de la asociación (suscripción gratuita), distribuido a 450 contactos aprox. (socios, voluntarios, colaboradores económicos, entidades que atienden a colectivos vulnerables, etc.).

Otros medios de difusión han sido: El tríptico de la Asociación, los dípticos sobre las actuaciones de la asociación, tríptico de la bolsa de empleo para empresas y empleadores, rollers divulgativos de cada programa y carteles sobre cada proyecto

colgados en la Asociación y utilizados en las actividades de difusión exterior de la asociación.

Banner publicitario de acceso a nuestra Web a través de: www.casasruralessolidarias.com; www.valencianista.com; www.informavalencia.com y en las páginas Web de los Colegios Oficiales de Enfermería de Valencia, Farmacéuticos de Valencia y de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.

Web del Ayuntamiento de Valencia sobre la Campaña de sensibilización en los colegios "Carpeta tots a una per la diversitat" donde aparece La Casa Grande como entidad colaboradora.

Difusión de las actividades de la Asociación y de la situación de los inmigrantes y personas en exclusión en los siguientes **medios de comunicación, material y actos divulgativos**:

- Divulgación de los programas y cofinanciadores a través de mails enviado a Centros que habitualmente atienden a mujeres, población inmigrante y/o en situación o riesgo de exclusión: Centros Municipales de Servicios Sociales, Cruz Roja, Valencia Acoge, Asociación Valencia de Caridad, Caritas Diocesana de Valencia y algunas Caritas parroquiales, Centro de Apoyo a la inmigración (Cai), Centro de atención a las personas inmigrantes sin techo (Spai), Médicos del Mundo, Asociación de refugiados y asilados de la Comunidad Valenciana (Aracova), Comisión Española de ayuda al refugiado (Cear), Accem, Apip-Cepaim, etc. (el listado de distribución contiene 156 direcciones de correos de técnicos de estas entidades).
- Presentación Power Point sobre la asociación y sus financiadores que se han utilizado en las visitas de estudiantes y otros grupos a La Casa Grande.
- Videos difusión sobre algunas actividades de la asociación se pueden visionar a través del canal Youtube de La Casa Grande.
- Enero 2012: Publicación reportaje sobre La Casa Grande en la Revista del Colegio Oficial de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.
- 27/02/2012 Sesión formativa de captación Voluntariado en La Casa Grande.
- 19/03/2012 Diario Levante. Sección Valencia. "Una fiesta para todos. La ong Casa Gran organiza una visita fallera para inmigrantes por los principales monumentos".
- 02/04/2012 2 Alumnas de la Universidad de Trabajo social realizan un trabajo sobre la Asociación, analizando de marketing y la recaudación de fondos.
- 03/04/2012 Visita de estudiantes de Trabajo Social de las Universidades de Merserburg y Frankfurt al local de la Casa Grande en Valencia. Acuden 11 personas.
- 10/04/2012 Diario "las Provincias" Actividades de la Asociación en el Barrio de Benicalap.
- 23/04/2012 Visita del Director General de Participación ciudadana D. Rubén Cortes y Jefa del Servicio de Redes Sociales D^a Carmen Bayarri.
- 23/04/2012 Reportaje sobre la Asociación en "Las Provincias", "Las entidades benéficas valencianas ahogadas por la falta de subvenciones"
- 24/04/2012 Radio "The Queen" Entrevista sobre las actividades de la Asociación La Casa grande.
- 01/05/2012 Boletín electrónico de mayo Solidaridad en el aula.org Noticia: "Éxito de resultados en nuestro servicio de Empleadas de Hogar".

- 8, 9 y 10 de Mayo de 2012 la Asociación La Casa Grande participa en la organización de las Jornadas "Inmigración, Diversitat i Democràcia" XVIII Jornadas de debat con la Universidad como miembro de la Mesa de Entidades de Solidaridad con los Inmigrantes celebradas en el Colegio Mayor Rector Peset.
- 16/05/2012 Visita de la Fundación Porticus para conocer la labor de la Asociación.
- 28/06/2012 Radio Godella. Promoción de la Asociación La Casa Grande.
- 10/07 Radio Godella. Programa "Emboscados". Publicidad sobre la Asociación y los actos del 25 aniversario. http://m.ivoox.com/emboscados-10-07-12-audios-mp3_rf_1329284_1.html
- 15/06/2012 Boletín electrónico Fundar. Publicación sobre "Las prácticas profesionales en la Asociación La Casa Grande".
- 27/09/2012 Artículo en el Diario ABC sobre el Programa de Atención a familias en la Asociación La Casa Grande.
- 20/10/2012 Video de difusión sobre el curso de atención al mayor en la página Colegio Oficial de Enfermería. Canal de TV del Colegio Oficial de Enfermería: http://www.cecova.tv/index.asp?id=1290&titular=Curso_de_cuidados_al_mayor
Reportaje sobre el Curso que el Colegio ha impartido a las beneficiarias del Servicio de Mediación Laboral del Programa de Empleo y Formación.
- 20/10/2012 Publicación de noticia en la Revista de la Provincia de Aragón Jesuitas sobre el 25 Aniversario de la fundación de la Asociación La Casa Grande.
- 22/10/2012 y 30/10/2012 Visita de 7 alumnas de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Valencia, para conocer la labor de la Asociación y su estructura.
- 26/11/2012 Artículo sobre La Casa Grande en el Diario El Mundo sobre "25 años de acción social en Valencia".
- 28/11/2012 Visita del Instituto Faitanars. 35 alumnos del Ciclo superior de Educación Infantil.
- 30/11/2012 Visita del Instituto Faitanars. 35 alumnos del Ciclo superior de Educación Infantil.
- 5/12/2012 Programa Mundo Solidario en Radio Luz. Difusión de la labor de la Asociación La Casa Grande y el 25 aniversario de su fundación.
- 9/12/12 Programa de Radio "Sin Fronteras" en Radio Nacional de España. Difusión de la labor de la Asociación La Casa Grande y el 25 aniversario de su fundación.
- 14/12/12 Visita de 6 alumnas de la Universidad Católica de Valencia para conocer el perfil del barrio y la labor de La Casa Grande.
- 17/12/12 Entrevista sobre el funcionamiento de una Asociación con la Universidad con alumnos de Trabajo Social de Erasmus.

Campañas de Recogida de Ropa Usada: En total se ha recogido 245.058 Kg. de ropa. Han colaborado 43 centros educativos en las campañas de recogida de ropa en primavera y otoño. Estos colegios han donado en total 19.757 Kg. de ropa.

ACTOS CONMEMORATIVOS 25 ANIVERSARIO DE LA ASOCIACIÓN

Con gran ilusión, todos los que formamos parte de la Asociación La Casa Grande dedicamos este año 2012 a conmemorar los 25 años de su fundación. Para ello se

hicieron reuniones, se aportaron ideas y finalmente se consiguieron llevar a cabo dos importantes eventos, el ya tradicional Concierto Benéfico en el Palau de la Música de Valencia y una Exposición Solidaria de Pintura a beneficio de la asociación en el Centro Cultural Bancaja.

Concierto a beneficio de la Asociación: El 11 de Diciembre de 2012, a las 19:30 h. en la Sala Iturbi del Palau de la Música de Valencia, se celebró un concierto para recaudar fondos con los que sufragar las actividades y otros gastos de la Asociación. Un recital de Romanzas de Zarzuela y Arias de Ópera con la actuación de Illona Mataradze (Soprano) y Jesús Álvarez (Tenor), acompañados por el pianista José Ramón Martín. En total se vendieron 512 entradas y se recaudaron 6.240 € de la venta de las entradas y donativos a la fila cero.

Exposición Colectiva de Pintura Solidaria "25 años cumpliendo Ilusiones", a beneficio de la Asociación en el Centro Cultural Bancaja del 21 de Diciembre de 2012 hasta el 5 de Enero de 2013. Se expusieron obras de 40 artistas tanto noveles como de reconocido prestigio, con diferentes técnicas y motivos. Debido al gran número de pintores que quisieron participar en esta iniciativa donando su obra, se ha elaborado un catálogo con todos los cuadros que continúa publicado en la página Web de la Asociación www.lacasagrande.org donde se pueden adquirir para colaborar en el sostenimiento de las actividades que realiza la Asociación.

B) RESULTADOS OBTENIDOS CON LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES

Tomando como referencia las diferentes evaluaciones realizadas a lo largo del año y la evaluación a final de curso, concluimos que la valoración general del año ha sido muy positiva, pues se ha cumplido con los objetivos previstos y los resultados obtenidos dan fe de la eficacia, eficiencia y efectividad de los proyectos, como a continuación argumentamos:

Respecto a la consecución de objetivos:

Se ha cumplido sobradamente con los objetivos propuestos, puesto que:

- Se han realizado todos los proyectos y actividades programadas dentro del calendario previsto.
- El número de beneficiarios previsto que participaran, ha superado el valor esperado (196 beneficiarios del proyecto de empleo y formación de los 150 previstos, 100 familias han recibido apoyo de las 80 previstas, 80 menores han participado en los talleres de refuerzo escolar, apoyo socioeducativo y actividades de tiempo libre, de los 50 previstos). En el resto de proyectos se ha conseguido el valor esperado.
- Los alumnos han respondido positivamente a la formación recibida (aprendizaje y o mejora del español, conocimiento del entorno en el que se mueven, ofimática, inglés...), mejora de su rendimiento académico (caso de los talleres de refuerzo escolar de menores) y han cumplido, la mayoría, con lo horarios, hábitos y pautas laborales y formativas (caso alumnos del proyecto de formación ocupacional e inserción social a través de la recogida y reciclaje de ropa).

Respecto a los objetivos de formación e inserción esperados en el caso de los adultos, el grado de conocimiento de las técnicas de búsqueda de empleo es medio-alto, han conseguido un aumento de su competencia a la hora de buscar y mantener un puesto de trabajo, todos han sido informados sobre sus derechos y deberes en España, han ampliado su red de conocidos y amistades, en un alto porcentaje son capaces de desenvolverse con autonomía en el entorno en el que viven y en general ha habido una mejoría en su capacidad personal de independencia, seguridad y optimismo para



afrontar los problemas. También se ha respondido al valor esperado de familias cuyos hijos han recibido apoyo técnico y en alimentación, higiene infantil, ropa y material escolar, logopedia y atención psicológica.

En el caso de los menores, se ha conseguido una mejora en el rendimiento académico y en su competencia social y educativa, reflejado en sus notas y en las reuniones de seguimiento realizadas con los padres/madres, tutores del colegio y entre los técnicos y voluntarios que han atendido a los niños/as. Las familias se han sentido apoyadas y acompañadas en su rol de educadoras, y se ha trabajado para prevenir y/o evitar el efecto de los factores que derivan en procesos de exclusión, consiguiendo un mayor bienestar de las familias y los menores a su cargo.

En cuanto a la sensibilización, se ha dado publicidad sobre la obra social de La Casa Grande a través de distintos artículos sobre la asociación publicados en periódicos de tirada local, autonómica y nacional en versión papel y digital (Las Provincias, Levante, ABC, La Razón, Paraula,) y en boletines de colegios oficiales profesionales (Colegio Oficial de Enfermería de Valencia, Colegio Oficial de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, Muy Ilustre Colegio Oficial de Farmacéuticos de Valencia, entre otros), además de radio (RNE, Cadena Ser, Radio Luz, Cope, Radio Klara, Radio Ceu...). También a través de la propia página Web de la asociación, que recibe miles de visitantes al año; 27.759 visitas en 2012 de las cuales son distintos visitantes 11.031 casos y a través de nuestro perfil en Facebook. Por otra parte, los 75 contenedores que La Casa Grande tiene repartidos por toda Valencia con publicidad estática han supuesto para la asociación un aumento de donaciones de ropa y de personas interesadas en colaborar como voluntarias.

El concierto benéfico que realizamos todos los años en el Palau de la Música de Valencia y la exposición de pintura en el Centro Cultural Bancaja, también ha supuesto mucha publicidad para la asociación y un medio para sensibilizar a la población sobre la situación de las personas a las que atiende La Casa Grande, en situación o riesgo de exclusión social, ya que se aprovechó ambos actos para hacer una exposición de las actividades de la asociación a través de paneles con imágenes de los proyectos y en el caso de la exposición de pintura, se proyectó el día de la inauguración, un video de los 25 años de La Casa Grande, con imágenes de todas las actividades que realiza la asociación actualmente.

Respecto al número de beneficiarios/as atendidos:

Resaltamos como aspecto positivo que la mayoría de las personas que acuden a la asociación han sido remitidas por otros usuarios que recomendaron la Asociación, aspecto que nos hace sentir especialmente orgullosos pues avala la calidad del trabajo y la atención que reciben las personas que se acercan a La Casa Grande, pues a pesar de que existe un orden de prioridad para el acceso a las actividades, teniendo preferencia aquellas personas remitidas por otras entidades que trabajen con colectivos en situación de vulnerabilidad, el volumen de personas que se acercan a la asociación por primera vez por recomendación de otros beneficiarios/as sigue siendo muy alto.

Respecto al cumplimiento de la programación de actividades establecida y los resultados obtenidos:

Todas las actividades y talleres formativos previstos se han realizado sin incidencias de consideración y según lo programado, con la salvedad de tener que reducir la duración de algunos de los talleres de formación básica y complementaria de inmigrantes por reducción del presupuesto y personal laboral, además de los talleres con adolescentes y grupo de encuentro de madres, por el mismo motivo, reduciéndose



la atención a partir del último cuatrimestre del año y pasando las actividades de ser semanales a mensuales.

Por otra parte, se han realizado y/o ampliado las siguientes actividades:

- Ampliación de la formación que reciben las mujeres del Servicio de Mediación Laboral en empleo doméstico con ampliación en nº de horas en los módulos de: Superación de entrevistas de trabajo (de 4 a 5 horas) y en el de Atención al mayor (de 2 a 10 h.), éste último impartido por el Colegio Oficial de Enfermería de Valencia. También se ha incorporado a la formación la Federación de Mujeres Progresistas que se encarga, dentro del Curso de Habilidades y Técnicas, de impartir el Módulo de Derechos Laborales de las Empleadas de Hogar (2 h.) desde la Tercera Edición de la Formación Prelaboral que reciben las mujeres beneficiarias del programa de empleo.
- Realización de Campamento de Verano para adolescentes 5 días en Castellón (Programa Familias), no previsto inicialmente.
- Realización de un Taller de Yoga y relajación (20 h.), dirigido a mujeres beneficiarias del programa de familia y el de empleo (no previsto inicialmente), por el contrastado beneficio del yoga no sólo para la salud física (flexibilidad general, sistema nervioso, mejora de la circulación, presión arterial, equilibrio, frecuencia cardiaca...), sino también por su potencial para cambiar estados de ánimo y en la mejora de la autoestima, taller valorado muy positivamente por las mujeres beneficiarias que participaron en el mismo.

La coordinación, las entrevistas de seguimiento y las reuniones de evaluación entre el personal técnico y los voluntarios/as, así como el riguroso registro de toda la documentación, fichas de inscripción, control y seguimiento de los usuarios/as y actividades que se han elaborado, ha permitido llevar un control del volumen de población que se atendía y del cumplimiento de la programación establecida, aspecto que contribuye a garantizar la calidad de los servicios prestados.

A continuación resumimos los resultados obtenidos de las evaluaciones de las diferentes actividades y programas:

Resultados cualitativos del Programa de Empleo y Formación:

A través de los cursos y talleres de formación no sólo se han trabajado objetivos académicos de aprendizaje, también se ha trabajado paralelamente otros objetivos y habilidades personales y sociales. Así, los alumnos/as desde el primer día de clase eran informados que existe un tiempo de cortesía para la entrada al aula (15 min.) y después de ese horario no podían acceder al aula; que debían avisar de las ausencias/retrasos si querían conservar su plaza (3 ausencias injustificadas son motivo de baja y sanción para acceder a otras alternativas formativas de la asociación); que sólo obtenían certificado del curso si asistían al 80% de las horas lectivas y en este caso se diferencia entre certificado de asistencia y de aprovechamiento (sólo reciben este certificado de aprovechamiento aquellos alumnos que hayan superado una prueba evaluativa de nivel).

Desde este proyecto se ha trabajado sobretodo el valor del esfuerzo personal para alcanzar objetivos personales.

En las aulas de formación, con el aprendizaje o mejora del español y la alfabetización se ha procurado que las personas sean más autónomas para comunicarse e interrelacionarse con el resto de la población. Conocer el idioma, manejarse con documentación y otros aspectos de conocimiento del medio, les ha procurado

entender sus derechos y obligaciones y acceder a otros recursos, también se ha reforzado su confianza y autoestima para acercarse con seguridad a otros recursos de formación, empleo y protección social.

En cuanto al alumnado de los cursos de alfabetización, español I y II, valenciano, inglés I y II, que tenían un duración trimestral, se ha contemplado la posibilidad de que los estudiantes que quisieran continuar pudieran hacerlo con carácter preferente respecto a la reserva de plaza. Este hecho se ha producido en la mayoría de los casos del alumnado de alfabetización, español I y II y Valenciano.

En los casos en que los alumnos solicitaron ampliar su formación o especializarse en otras disciplinas no contempladas en este programa, se les facilitó información sobre otros recursos formativos dentro de la formación reglada y no reglada. Comentar que en la zona de recepción de la asociación disponemos de 6 paneles informativos con información clasificada por sectores (formación, empleo, información general, información para familias), que se actualiza cada día y a la que han tenido acceso de primera mano todos los alumnos de la asociación, por lo que no nos consta cuáles de ellos se han presentado con iniciativa propia. Las personas que sabían un poco manejar un ordenador pero precisaban apoyo para ello y/o para navegar por Internet para el tema de búsqueda de recursos de empleo y formación, fueron remitidas a nuestra Aula de acceso gratuito a Internet tutorizada. Este servicio fue utilizado por nuestros beneficiarios en 853 ocasiones.

Nos gustaría puntualizar que no todos los alumnos de las aulas de formación se encontraban en situación regular en España por lo que sus alternativas de formación y sus opciones para acceder a la formación reglada ha estado limitada en algunos casos.

Por otra parte, por tratarse de personas con una gran inestabilidad económica, la mayoría de ellos no contemplan actualmente o con carácter prioritario, profundizar en su formación y optar a otra enseñanza superior. En general se suelen formar en herramientas básicas con el aprendizaje del idioma y/u otras alternativas de formación profesional (cursos de formación ocupacional, talleres de empleo, PCPI...), pues precisan buscar trabajo como necesidad prioritaria.

En lo que respecta a las mujeres formadas a través de la actividad de Formación y Mediación sociolaboral de empleadas de hogar, en cuanto a sus habilidades personales, observamos que la mayoría de las mujeres que empezaron el curso para acceder a la bolsa de trabajo inicialmente mostraban una baja autoestima y desconocimiento de sus potencialidades y debilidades para poder trabajar sobre ellas y mejorarlas. Alguna de ellas, además, eran introvertidas o utilizaban una estrategia de comunicación no asertiva o que dificultaba el alcance de sus objetivos.

Desde el primer día y según iba transcurriendo el curso, se pudo observar un cambio, siendo en algunas de ellas más leve, pero en otras más notable en su forma de ser, alcanzando un nivel de conciencia mayor sobre los aspectos a cambiar en sus conductas, actitud o formas de enfrentarse a situaciones de la vida diaria. Por ejemplo, se dió el caso de mujeres que entraron a los talleres siendo introvertidas y han salido teniendo algo de iniciativa hasta el punto que se ofrecían a ayudar a sus compañeras sin que nadie se lo pidiera; o la mujer que se negaba en un principio a hablar de sí misma y acaba haciéndolo porque se ve apoyada por sus compañeras (beneficio de trabajar a nivel grupal).

En el área laboral generalmente la actitud de las beneficiarias ha sido de colaboración en la mejora de su situación sociolaboral. Muchas de ellas han reflejado en sus comentarios por escrito lo aprendido sobre todo en la parte que se refiere a habilidades sociales donde se trabaja la autoestima. Algunos de sus comentarios han sido: "He aprendido a tener más seguridad en mí misma"; "Me he conocido mejor a mí misma..."; "...a ser más comunicativa"; "...a desenvolverme mejor y me va ser útil...";

"... a socializarme con los demás"; "...conocer a otras personas..."; "... Me habéis escuchado. Gracias". En los comentarios realizados podemos observar que los objetivos de fomentar la autoestima, confianza, entrenar en habilidades sociales para con ello iniciar una mejora de la calidad de vida de las mujeres participantes no sólo para la participación social sino en la toma de decisiones en cualquier faceta de su vida, han sido cumplidos. Además, a lo largo del curso y desde los Itinerarios Personalizados de inserción, se ha trabajado los hábitos que deben tener en una relación laboral como lo es la puntualidad, justificación y aviso previo de las faltas de asistencia, la organización en la búsqueda de un trabajo y la responsabilidad que tiene cada uno de encontrar y mantener un empleo con el cumplimiento de todas sus obligaciones. En estos aspectos, un número muy reducido de ellas (4 de las 30), no la han cumplido o no las han querido aceptar y por tanto se ha cerrado su Itinerario Personalizado de Inserción denegándoles el acceso a la Bolsa de Trabajo. Otras dos mujeres han sido baja voluntaria por cambiar de domicilio de residencia o regresar a su país.

Desde los itinerarios individualizados se continuó con el trabajo que se empezó en el curso, reforzándolo con derivaciones a servicios más específicos según su necesidad y demanda. Este trabajo de seguimiento y crecimiento personal ha afectado de forma positiva a sus habilidades profesionales porque con una mejora de esas habilidades se vieron ahora capaces de realizar objetivos que antes veían inalcanzables, como puede ser superar una entrevista de trabajo o terminar la formación que hacía tiempo habían dejado aparcada.

De las 30 mujeres que pasaron a los Itinerarios de Inserción Sociolaboral 6 de ellas han realizado cursos complementarios de mejora en conocimientos para la atención de personas mayores en un "Curso de Atención al Mayor" impartido por el Colegio Oficial de Enfermería de Valencia y la mayoría de ellas acceden al aula de acceso gratuito de ofimática e Internet para aumentar su formación y competencia en la utilización de las nuevas tecnologías.

En resumen, consideramos que a través de las diferentes actividades del Programa de Empleo y Formación, al hacer que cada persona se comprometiera en su propio proceso de inserción sociolaboral se ha favorecido el aumento de su autonomía y ha ampliado las posibilidades de éxito, ya que los beneficiarios/as se han convertido en los protagonistas de sus logros y fracasos y se han convertido en agentes de su propio cambio. En concreto:

Ha aumentado su calidad de vida al mejorar su nivel de conocimiento del español, de los recursos que les ofrece el entorno en el que viven, de sus derechos, obligaciones y de su competencia para buscar y mantener un empleo.

En varios casos han superado carencias formativas de consideración (alumnado de alfabetización), que dificultaban su autonomía para comunicarse, desplazarse, desenvolverse con actividades de la vida diaria y alcanzar otros objetivos personales sin necesidad de terceros.

Han ampliado su red de conocidos, amistades y de apoyo, lo que ha aumentado su confianza en si mismas/os y en sus posibilidades.

Han mejorado su autoestima y su motivación para luchar con relativa autonomía para alcanzar sus objetivos personales y profesionales.

En algunos casos han mejorado su situación económica al conseguir un empleo (mujeres beneficiarias de la formación y mediación laboral), lo que les ha permitido valerse por si mismas logrando autosuficiencia y establecer relaciones positivas con el resto de la comunidad.



Consideramos que uno de los aspectos de innovación que tiene La Casa Grande, viene dado por la novedad que supone realizar una intervención donde exista una complementariedad entre todos los programas que se llevan a cabo en la Asociación cubriendo así la mayoría de las necesidades y carencias de las personas y familias que participan en los proyectos de la Asociación (información, orientación, trabajo, formación, apoyo en la atención de sus hijos, respiro familiar...).

Resultados cualitativos del Programa de Formación Ocupacional e inserción sociolaboral de personas sin hogar:

El hecho de trabajar en colaboración con otro recurso local (Proyecto Mambré. Recurso dependiente de Caritas Diocesana de Valencia), no sólo ha supuesto una forma de intercambiar experiencias y rentabilizar recursos y esfuerzo, sino que el trabajo conjunto ha aumentado la capacidad de éxito de los resultados en las actuaciones de ambas entidades.

Después de 2 años de trabajo en red podemos concluir que la experiencia ha tenido un efecto multiplicador en los resultados finales pues con las intervenciones de las 2 asociaciones se ha conseguido cubrir la mayoría de las necesidades y dificultades que presenta este colectivo. Por una parte, desde el programa de Personas sin Hogar de Caritas Diocesana los beneficiarios han cubierto sus necesidades primarias básicas y con las personas con adiciones asociadas han trabajado la parte de desintoxicación, deshabitación y rehabilitación. En la última fase de su reinserción sociolaboral han podido recuperar y/o adquirir hábitos laborales (puntualidad, constancia, seriedad, trabajo en equipo, cumplir con las tareas que se les asigna...) a través de nuestro taller de recogida y reciclaje de ropa que forma parte del Programa de Formación Ocupacional e Inserción sociolaboral de personas sin hogar que desarrolla La Casa Grande, actividad por la que han recibido una beca económica que ha contribuido para que pudieran empezar a ahorrar y gestionar su salida de ambos programas y su entrada en una nueva etapa de su vida.

Resultados cualitativos del Programa de Familias y Menores:

Cabe resaltar la capacidad de adaptación del equipo técnico participante (trabajadoras sociales, psicóloga, alumn@s en prácticas de diversas titulaciones, voluntarios/as con formación específica) a las necesidades cambiantes que presentan las familias y menores, lo que ha contribuido al éxito de las intervenciones.

Por parte de los profesionales, se ha dedicado una media de 8 horas semanales en la detección y seguimiento tanto de los menores como de las familias de pertenencia, beneficiarias del programa, flexibilizando en ocasiones el horario de atención estipulado.

Se ha llevado a cabo una media de 4 horas semanales donde los menores acudían al taller de refuerzo educativo y se trabajaban todos los objetivos marcados con los mismos, ofreciendo modelos educativos, mejorando sus relaciones sociales y adquiriendo hábitos y habilidades positivos para su pleno desarrollo.

Cabe resaltar que la intervención se ha llevado a cabo en función de la situación concreta en la que se encontraban los menores beneficiarios del taller. En este sentido, un alto número de ellos han conseguido interiorizar las pautas ofrecidas durante el desarrollo del programa, consiguiendo la adquisición de hábitos: Puntualidad, responsabilidad, alimentación equilibrada, trabajo en equipo, cumplimiento de tareas...

A nivel educativo y formativo, se ha conseguido que exista una motivación hacia el aprendizaje y se reconozca la importancia de la formación para el desarrollo personal tanto de los menores como de las familias.

Por otra parte, los progenitores han obtenido un aumento de horas libres, gracias al taller de refuerzo escolar, pudiendo utilizarlas para la realización de cursos formativos, búsqueda de empleo, etc.

La intervención también ha estado enfocada a mejorar la calidad de vida de estas familias, hemos conseguido una mejora de su situación socio-económica y desarrollo personal gracias a la realización de cursos formativos, búsqueda y obtención de empleo, etc.

Las relaciones intrafamiliares han mejorado considerablemente, puesto que los niveles de estrés y preocupación han disminuido gracias al apoyo prestado. Nos gustaría resaltar que el objetivo del proyecto por favorecer la conciliación de la vida familiar y laboral de estas familias se ha conseguido y además de forma muy positiva.

Por otra parte, se ha conseguido que los menores y sus familias conozcan y utilicen recursos sociales, organismos e infraestructuras municipales como bibliotecas, parques, polideportivos, y otros recursos de su entorno.

Mediante la participación en actividades grupales también han aumentado sus relaciones sociales en el barrio donde se desarrolla, estableciendo lazos afectivos de consideración.

Resultados cualitativos en las actividades de Sensibilización:

Durante el año 2012, pese a las dificultades de financiación (impago de subvenciones, reducción presupuesto...) la Asociación La Casa Grande ha realizado actividades muy diversas, todas ellas organizadas por profesionales y voluntarios de la entidad.

- Sesiones formativas dirigidas a personal voluntariado.
- Charlas dirigidas a alumnado universitario, ciclos formativos, bachillerato...
- Jornadas sobre el fenómeno migratorio.
- Dinámicas y sesiones en Centros educativos.
- Convivencia intercultural final de curso.
- Actividades de reciclaje y recogida de ropa usada que promueven la responsabilidad social y la preservación del medio ambiente.
- Concierto Solidario en el Palau de la Música de Valencia y Exposición Solidaria de Pintura en el Centro Cultural Bancaja, actos en lo que se aprovechó para difundir la obra social de la asociación y mostrar en imágenes algunas de las actividades de la asociación...

El resultado ha sido muy positivo, tanto por el nivel de participación como de satisfacción de los mismos, pues se ha logrado cumplir con uno de los fines de la entidad "Fomentar el voluntariado y la Sensibilización social..." a través de la implicación de todos los miembros de la Asociación y porque ha favorecido que La Casa Grande y su obra social fuera más conocida. De hecho, uno de los aspectos más destacables es la experiencia de más de 25 años en este objetivo de concienciar a la población sobre otras realidades y desigualdades, así como la capacidad de planificar, generar y llevar a cabo diversas dinámicas y actividades que de un modo u otro fomentan la sensibilización social en la sociedad Valenciana.

Valoración de los voluntarios respecto a la labor de la asociación:

En cuanto a la labor general de La Casa Grande, los voluntarios/as rellenaron un cuestionario anónimo sobre su conocimiento e implicación en las actividades de la asociación en la que participaron. Puntuaron sobre 5, siendo 1 la valoración más negativa y 5 la más positiva).



La media de los resultados recogidos de la evaluación personal y anónima de los VOLUNTARIOS/AS fue:

<i>RESPECTO A LA ASOCIACIÓN (Valoran de 1 a 5)</i>	
Conozco los objetivos y las actividades que realiza la Asociación	4,36
Me siento cómodo/a en el ambiente de trabajo que se respira	4,79
Me siento integrado/a en la Asociación	4,51
Recomendaría la Asociación	4,87
<i>RESPECTO A LA ACTIVIDAD EN LA QUE HE COLABORADO (Valoran de 1 a 5)</i>	
Me encuentro cómodo/a en la actividad en la que he colaborado	4,72
Me encuentro cómodo/a con el personal laboral responsable de la actividad en la que colaboro	4,78
Los recursos materiales con los que he contado para el desempeño de mis funciones han sido adecuados	3,97
Repetiría la experiencia	4,85
Me gustaría participar en otras actividades	4,12

Resultado de las DEBILIDADES que los voluntarios han detectado respecto a La Casa Grande:

- Me gustaría que hubiera más convivencia con los alumnos de español y se integraran más.
- Falta de recursos económicos y material de apoyo. Falta de material adecuado. (formación)
- Los alumnos no son constantes y se necesitan más profesores.
- No tiene ninguna.
- Falta de recursos.
- Precariedad en la financiación.
- Mejorar la comunicación entre los miembros.
- Más apoyo de la dirección.
- Falta de material didáctico. Falta de medios, (aula informática).
- Muchas ideas y poca ejecución. Falta de medios.

Resultado de las FORTALEZAS que los voluntarios han detectado respecto a La Casa Grande:

- Disposición del personal de la casa.
- Espíritu integrador que se siente.
- Mucha unión. Buena dirección y responsabilidad.
- Alta profesionalidad. Buen quipo. Buena atmósfera de trabajo.
- Apoyo a las familias a nivel educacional.
- Ayuda a niveles de dificultad de medios.
- Conocimiento de las propias necesidades. Ayuda a los más desfavorecidos.
- El personal que trabaja en la casa. Continuar luchando a pesar de la crisis.
- Unidad entre la gente de la casa.
- Esfuerzo, ilusión, creatividad del personal.
- Organización, seriedad y profesionalidad. Entusiasmo del personal laboral y voluntario.
- Valor humano, sacrificio del personal, voluntarios y dirección.
- El apoyo gratuito a las personas que lo piden. La dirección, motivación y dedicación entre voluntarios y dirección.
- Muchas actividades distintas.

VALORA DE 1 A 10 EL GRADO DE SATISFACCIÓN PERSONAL: 8,71



Conclusiones:

- En general la información de los voluntarios respecto a la asociación, objetivos, actividades, así como su sentimiento de pertenencia a la misma es bueno (Media: 4.63 sobre 5).
- Los voluntarios/as en general se encuentran cómodos en la asociación y en la actividad/es en la que participan (Media 4,5 sobre 5).
- Su nivel de satisfacción en general se mantiene alto (8.71 sobre 10, superando la valoración del año anterior).
- Respecto a las debilidades de la asociación destacan la falta de suficientes medios y recursos.
- Respecto a las fortalezas destacan los voluntarios sobre todo el buen ambiente de trabajo, alta motivación de las personas que participan, espíritu de unión, el buen hacer profesional en general y la diversidad de actividades que oferta la asociación.

Respecto a la viabilidad de los proyectos y sus posibilidades de continuación:

Los programas que se realizan en la Asociación han sido diseñados teniendo en cuenta la singularidad de cada colectivo al que va dirigido y tras un profundo conocimiento de la población en situación o riesgo de exclusión, conocimiento adquirido en los más de 25 años de experiencia realizando un seguimiento de los beneficiarios que han pasado por la Asociación.

Además, como forma de garantizar el éxito de los mismos, forma parte de la metodología de la Asociación que los beneficiarios/as participen activamente en todo el proceso, aspecto que favorece que se cumplan cada año los objetivos propuestos.

Por otra parte, la Asociación cuenta con profesionales a jornada completa (Director/Educador, Trabajadoras Sociales, Monitora, Conductor) que velan por el cumplimiento de los objetivos y la continuidad de los proyectos y tiene el apoyo y el respaldo del resto de profesionales de la Asociación y una media de 30 voluntarios/as mensuales que colaboran en la asociación (un gran porcentaje colabora entre 3 y 15 años).

Añadir que la Asociación tiene una infraestructura ya creada y consolidada: 8 trabajadores contratados todo el año (fijos) y 3 más de forma temporal, 43 Centros Educativos, decenas de empresas y cientos de particulares que colaboran con la donación de ropa y en la inserción laboral de las personas anotadas en la Bolsa de Trabajo; recursos materiales adecuados; despachos equipados; ordenadores con conexión a Internet; 2 furgonetas para la recogida de ropa; 75 contenedores de ropa ubicados en lugares públicos; un almacén de gran capacidad (750 m² aprox.); máquinas embaladoras y campañas específicas de sensibilización para fomentar la cultura del reciclaje.

En resumen, la labor social de la Asociación "La Casa Grande", es cada vez más conocida por la población. Son muchos ya los años que avalan el trabajo realizado y sus posibilidades de continuidad y además se utilizan recursos económicos, administrativos y profesionales propios de la Asociación, pues La Casa Grande cuenta con la colaboración anual de las principales entidades e instituciones públicas y privadas de la Comunidad Valenciana y la colaboración continuada de colegios, parroquias y otras entidades que participan asiduamente en las Campañas que realiza la Asociación y que hacen posible su autofinanciamiento anual. También cada año se introducen mejoras en todos los programas con el fin de adaptarlos a las necesidades que van planteando los usuarios/as.



La celebración en 2012 de los 25 años de vida de la asociación y el éxito de convocatoria de los actos organizados para su celebración (concierto benéfico, exposición solidaria de pintura...), así como la aparición en los medios de comunicación que se hicieron eco de la noticia y las muchas felicitaciones que recibió la asociación, dan fe de su arraigo y apoyo por parte de la sociedad valenciana.

C) GRADO O NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS FINES ESTATUTARIOS

Se ha cumplido en su totalidad con los fines estatutarios, pues han sido realizadas todas las actividades previstas en el Plan de Actuación de la Asociación para el año 2012 y varias que no estaban programadas.

El Plan responde al artículo 4º de los Estatutos "Fines y actividades" de la Asociación, que enumeramos a continuación:

...*"Para la consecución de sus fines, la Asociación realizará las siguientes actividades":*

- *El desarrollo de cualquier actividad formativa que conduzca a la consecución de los citados fines.*

Se han realizado con éxito talleres de formación ocupacional (en la especialidad de recogida y reciclaje de ropa); Talleres de formación básica y complementaria (aprendizaje del idioma español, conocimiento del medio, alfabetización en español, informática y uso de nuevas tecnologías para la búsqueda de empleo, talleres de inglés y valenciano); Cursos de habilidades y técnicas que fomentaran el empleo (talleres de habilidades sociales y motivación para el empleo, talleres de técnicas de búsqueda activa de empleo, talleres de búsqueda de empleo a través de Internet, talleres de superación de entrevistas de trabajo); Curso de empleada de hogar y atención al mayor (Módulos de limpieza, cocina y plancha); Formación para familias: Talleres de refuerzo escolar y apoyo socioeducativo de menores (de 3 a 12 años), talleres para adolescentes (12 a 16 años), talleres de tiempo libre (3 a 16 años), talleres de formación para madres y padres, talleres para mujeres (de empoderamiento y autoestima) y Talleres de sensibilización para la prevención del racismo y la xenofobia en Centros educativos dirigida a menores entre los 3 y 16 años. También se ha realizado actividades de formación en sensibilización dirigida a adultos, a través de los cursos de formación al Voluntariado de la asociación y a otros estudiantes universitarios y en las visitas de Centros de Formación Profesional a la asociación.

- *Recoger reciclar y comercializar ropa y todo material de deshecho.*

Como parte de las actividades propias del programa de Formación Ocupacional e Inserción Social de personas en situación de exclusión, se han recogido 245.058 Kg. de ropa usada y se ha consolidado y ampliado el sistema de recogida de ropa (pasando de 40 contenedores en 2011 a 75 en 2012), ubicados en zonas estratégicas de la ciudad de Valencia. Igualmente se mantiene el servicio de recogida con las furgonetas en el caso de las campañas en los colegios, empresas y algunos casos particulares de recogida grupal.

- *Asesoramiento individualizado para la resolución de problemas.*

Con tal finalidad funcionan los servicios de Acogida, los de Información, Orientación y Asesoramiento; Las Tutorías y las actividades de Seguimiento y evaluación de los diferentes proyectos. Además, en los talleres socioeducativos



ofrecemos atención individualizada a cada menor atendiendo las necesidades concretas.

- *Organizar actividades culturales diversas, conferencias y charlas de divulgación... tanto de forma directa como indirecta, mediante convenios de colaboración...*

A este respecto de forma directa se han organizado salidas culturales con los alumnos/as adultos y menores; se han dado a conocer las actividades de la Asociación a través de los mass media (prensa, radio y televisión); han acudido 100 estudiantes de distintas titulaciones: universitarios, de ciclos formativos para conocer la labor de la Asociación y su metodología de trabajo. La Asociación ha participado como miembro de la Mesa de Entidades de Solidaridad con los inmigrantes en la organización y realización de las Jornadas anuales de sensibilización sobre el fenómeno de la Inmigración (en colaboración con la Universidad de Valencia) y en diversos actos: movilizaciones de reivindicación de derechos para la población inmigrante y en diferentes charlas informativas y cursos de formación en calidad de formadores.

La Casa Grande también ha organizado una convivencia intercultural con la participación de más de 150 personas entre beneficiarios y colaboradores de la asociación (personal laboral, voluntarios, junta directiva) y realizado actos de visibilización de la obra social de la asociación y de captación de fondos (concierto benéfico en el Palau de la Música de Valencia, Exposición colectiva solidaria de pintura en el Centro Cultural Bancaja, al que asistieron 1342 personas...).

Por otra parte, La Casa Grande, ha llevado a cabo sesiones de formación y capacitación de voluntarios para los proyectos y actividades desarrolladas.

- *La realización de campañas de sensibilización, charlas de divulgación, etc., dirigidas a las población infantil y juvenil, para la prevención de actitudes racistas y xenófobas, y a la población en general, para lograr un mejor conocimiento de la problemática de las personas desfavorecidas a las que se atiende, así como para fomentar su colaboración económica, de voluntariado y de respeto de los derechos de quienes la sufren.*

Con esta finalidad se ha realizado la Campaña de Sensibilización para el Respeto, la Tolerancia y la Solidaridad, impartida en 9 Centros Educativos a 1.448 niños/as, las Charlas con estudiantes de Trabajo Social de las Universidades de Merseburg y Frankfurt de Alemania, alumnos de 2º Curso de Educación Social de la Universidad de Valencia y de la Universidad Católica de Valencia, alumnos del Ciclo Superior de Educación Infantil del IES Faitanars y actividades de divulgación con el Colegio Internacional de Levante y otras actividades de sensibilización como la exposición solidaria de pintura.

4. BENEFICIARIOS O USUARIOS DE LAS ACTIVIDADES Y/O SERVICIOS QUE PRESTA LA ENTIDAD

A) NÚMERO DE BENEFICIARIOS

Número Total de Beneficiarios directos por actividades:

Clasificación de Beneficiarios por actividades	
Servicio / Actividad / Proyecto	Número de Beneficiarios/as
Acogida y Consulta	4.000 usuarios/as aproximadamente
Talleres de Alfabetización en español	50 alumnos/as
Talleres de Español y conocimiento del medio (Niveles I y II)	79 alumnos/as
Talleres de Valenciano	16 alumnos/as
Talleres de Inglés (Niveles I y II)	21 alumnos/as
Aula de Ofimática e Internet con Tutor	853 usuarios
Cursos de habilidades y técnicas que fomenten el empleo: - Talleres de habilidades sociales y motivación para el empleo. - Talleres de Técnicas de búsqueda activa de empleo - Talleres de búsqueda de trabajo a través de Internet - Talleres "Cómo superar entrevistas de trabajo"	33 mujeres
Taller de "Cuidados de atención al mayor" impartido por el Colegio de Enfermería de Valencia.	17 mujeres
Evaluaciones teórico- prácticas en gestión del hogar: limpieza, cocina española y plancha	33 mujeres
Taller de Gestión del Hogar (limpieza, plancha y cocina), impartido por Villa Teresita	6 mujeres (que no superaron la evaluación teórico-práctica)
Itinerarios personalizados de inserción	30 mujeres
Formación Específica en la recogida y reciclaje de ropa (Formación Ocupacional para la recuperación de hábitos laborales de personas sin hogar).	21 beneficiarios
Servicio de Acogida a familias	100 familias
Taller de Refuerzo Escolar y Apoyo Socioeducativo de menores (3 y 11 años)	80 niños/as

Acompañamiento y supervisión	70 acompañamientos con 16 niños
Atención Psicológica	12 menores
Talleres "Grupo de adolescentes" (12 a 16 años)	20 menores
Talleres de Ocio y tiempo libre (3 a 16 años) en vacaciones escolares	80 niños/as (36 sesiones y dinámicas)
Campamento de verano con adolescentes	10 menores (5 días en Castellón)
Grupo de Encuentro "Entre mujeres"	54 personas
Charlas y Talleres formativos para padres y madres	75 personas
Ayudas proinfancia de La Caixa (en alimentación, higiene infantil, ropa y material escolar)	150 ayudas - niños/as
Reparto de Juguetes en Navidad Reparto de Bolsas de Comida	61 niños/as 115 personas (28 familias)
Grupo de encuentro de familias: Actividades de convivencia intercultural, excursiones, salidas culturales...	196 familias
Curso de formación para los voluntarios que participan en el programa de familias	21 personas
Sesiones formativas de sensibilización y captación de voluntariado	47 personas
Talleres formativos de Prevención del Racismo y la Xenofobia y fomento de la Interculturalidad	1.448 menores entre 3 y 12 años de 9 centros educativos
Campaña de Recogida de Ropa y Zapatos	245.058 Kg. de ropa recogida Han colaborado 43 centros educativos en las campañas de recogida de ropa en primavera y otoño. Estos colegios han donado en total 19.757 Kg. de ropa.

B) CLASE Y GRADO DE ATENCIÓN QUE RECIBEN LOS BENEFICIARIOS

Desde La Casa Grande se trabaja directamente con dos grupos de población diferentes, pero relacionados entre sí:

- Los inmigrantes y refugiados, principales usuarios de la Asociación (81% de los casos), y españoles en situación de empobrecimiento grave, población a la que se dirige la mayoría de actividades de información, orientación, asesoramiento, formación, acompañamiento e inserción social y laboral.
- Resto de la población (fundamentalmente sensibilización en menores) con los que se trabaja la prevención del racismo y xenofobia, para garantizar la plena inserción de los inmigrantes y otros colectivos en riesgo de exclusión en igualdad de derechos que el resto de la población.
La atención en ambos casos es diferente pues persigue objetivos diferentes aunque complementarios.

En el caso de los inmigrantes y personas en situación o riesgo de exclusión, la atención es más integral y está centrada en la persona y su entorno familiar y social, sus capacidades, habilidades y necesidades que dificultan su inserción en la sociedad de acogida. En este caso las intervenciones se realizan fundamentalmente en los locales de la Asociación. En el caso de los niños y jóvenes beneficiarios directos de las Campañas de Sensibilización, las intervenciones, más puntuales, se realizan en los propios Centros Educativos en horario escolar y no persiguen objetivos personales sino de interés general (transmisión de valores como la tolerancia, el respeto y la solidaridad, entre otros).

Por otra parte, también diferenciamos en la Asociación entre beneficiarios directos e indirectos:

- Son beneficiarios directos aquellos que participan directamente en cualquiera de las actividades de la Asociación. La atención que reciben depende de la actividad. En todos los casos las actividades son gratuitas. En las actividades formativas el material escolar es facilitado gratuitamente por la Asociación. En el Taller de Formación Ocupacional e Inserción Social de personas en situación de exclusión (personas sin hogar), los alumnos han recibido además, una beca económica por día asistido.
- Son beneficiarios indirectos de la Asociación los familiares de los usuarios de la Asociación, al entender que al aumentar la empleabilidad, el nivel de competencia social y/o educativa y/o sensibilizar a alguno de los miembros, por añadidura también aumentan las oportunidades de mejora o cambio del resto de miembros de la unidad familiar y su grupo de alcance.

C) REQUISITOS EXIGIDOS PARA OSTENTAR LA CONDICIÓN DE BENEFICIARIO

En términos generales, son beneficiarios de la Asociación (Artículo 4º de los Estatutos), *"aquellas personas que se encuentren en situación de marginación y/o exclusión social, los inmigrantes y refugiados, las minorías étnicas y cualesquiera otras en similares circunstancias de necesidad que precisan de orientación y apoyo para mejorar sus condiciones de calidad de vida, autoestima, desarrollo cultural y competencia social"*.

Cada proyecto tiene sus requisitos de acceso según la capacidad del recurso u otras condiciones, por ejemplo, ser menor en situación de riesgo (Taller de refuerzo escolar y grupo adolescente); Formar parte del Programa de personas sin hogar de Caritas



con la que trabajamos en red (Formación Específica en la recogida y reciclaje de ropa); Ser mujer inmigrante en situación regular en España o española en situación de vulnerabilidad entre 18 a 55 años, hablar bien español y saber leer y escribir a las que se les aplica el siguiente orden de preferencia: si tienen: dificultades socioeconómicas y familiares que dificulten su inserción sociolaboral y necesidad de apoyo profesional y seguimiento para buscar empleo: Prioridad 1, mujeres remitidas por Centros propios o concertados con la Dirección General de Familia y Mujer y Centros Municipales de Servicios Sociales. Prioridad 2, mujeres remitidas por el resto de entidades de atención a colectivos en situación o riesgo de exclusión. Prioridad 3, autocandidaturas de mujeres que se encuentren en situación de vulnerabilidad y cumplan el perfil, (en el caso de la Formación y Mediación Laboral. Itinerarios y resto de actividades de fomento de la inserción laboral). Ser inmigrante o disponer de escasos recursos económicos pero motivación y predisposición explícita a contribuir en la mejora de su situación mejorando su formación (en el caso de acceso a los cursos y aula de acceso a Internet)... En resumen, cada proyecto dispone de un baremo que regula un orden de preferencia según las circunstancias personales, de motivación, socioeconómicas, formativas y familiares, entre otras variables.

Todas las actividades de la Asociación son de carácter gratuito.

5. MEDIOS PERSONALES DE QUE DISPONE LA ENTIDAD

A) PERSONAL ASALARIADO FIJO

Número medio: 6,91

Tipos de Contrato y claves empleadas en la cumplimentación de los TC-2:

- Fijo a jornada completa: 6 contratos / 100-109-109-109-189-130
- Fijo 25 horas semanales: 1 contrato / 200
- Fijo 20 horas semanales: 1 contrato / 209

Categorías o cualificaciones profesionales y epígrafes empleados en la cumplimentación de los TC-2:

- 1 Director / Grupo de cotización 01 / Epígrafe
- 4 Trabajadoras Sociales / Grupo de cotización 02 / Epígrafe a
- 1 Conductor con discapacidad / Grupo 08 / Epígrafe e
- 1 Encargada / Grupo 10 / Epígrafe
- 1 Técnico auxiliar / Grupo 07 / Epígrafe a

B) PERSONAL ASALARIADO NO FIJO

Número medio: 0,94

Tipos de Contrato, según claves empleadas en la cumplimentación de los TC-2:
17 a tiempo parcial / 501-520-502

Categorías o cualificaciones profesionales y epígrafes empleados en la cumplimentación de los TC-2:

- 2 Psicóloga / Grupo de cotización 01 / Epígrafe a.
- 7 Trabajadoras Sociales / Grupo de cotización 02 / Epígrafe a.
- 4 Monitoras / Grupo de cotización 05 / Epígrafe a.
- 2 Conductores / Grupo de cotización 08 / Epígrafe a.
- 2 Conductores con discapacidad / Grupo 08 / Epígrafe a.

C) PROFESIONALES CON CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DE SERVICIOS

Número medio: 1 (5 horas semanales)

Características de los profesionales y naturaleza de los servicios prestados a la entidad:

1 autónomo que presta servicios administrativos y contables 5 horas semanales.

D) VOLUNTARIOS

Número medio: 29,90

Actividades en las que participan:

- Recepción. 1ª Acogida.
- Tareas Administrativas y burocráticas.
- Profesores de los cursos de Español I y II; cursos de Alfabetización; Talleres de inglés I y II; Talleres de Valenciano. Ofimática Básica e Internet. Actividades complementarias de ocio y tiempo libre.
- Talleres de Refuerzo Escolar, Apoyo Socioeducativo y ocio y tiempo libre con menores y adolescentes.
- Apoyo en el grupo de encuentro.
- Tutores del aulas de acceso gratuito a Internet.
- Colaboración en las Campañas de Sensibilización.
- Acompañamientos y mediación.
- Apoyo en el Taller de Recogida y reciclaje de ropa.
- Actividades de comunicación y captación de fondos.

6. MEDIOS MATERIALES Y RECURSOS CON LOS QUE CUENTA LA ENTIDAD

A) CENTROS DE LA ENTIDAD

DOS LOCALES EN RÉGIMEN DE ARRENDAMIENTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS Y EQUIPAMIENTO:

Una Nave industrial, situada en C/ Travessera L'Alquería 1, Nave 4 del Polígono Industrial de Beniparrell (Valencia), espacio que se utiliza para la formación específica u ocupacional del Programa con personas sin hogar, con una superficie aproximada de 750 m² y que dispone del siguiente equipamiento:

- 1 báscula (600 Kg.).
- 2 prensas-embaladoras.
- 2 cortadoras.
- 1 carretilla.
- 1 elevador.
- 2 cuartos de aseo, uno de ellos también vestuario.
- 1 despacho de 18 m² aproximadamente, con mesa, sillas, teléfono, ordenador, estanterías, fotocopiadora y armarios.
- 75 contenedores para la recogida en vía pública de ropa usada.

Un Local, situado en la C/ Doctor Rodríguez de la Fuente, 8- bajo de Valencia, espacio que se utiliza para la acogida, formación, seguimiento, etc. de los usuarios/as, con una superficie de 380 m² con la siguiente distribución:

- Seis despachos repartidos en una superficie de 108 m² aprox. equipados con varias mesas, teléfonos, estanterías, archivadores, ordenadores con acceso a Internet, etc.
- Una Recepción de 23 m² aproximadamente, acondicionada con una estantería para la ubicación de los periódicos de consulta, 6 paneles de anuncios con información clasificada por sectores de empleo, formación, información de otras entidades, información a familias e información de interés general.
- Cuatro cuartos de aseo.
- Una sala de reuniones de 30 m² aproximadamente.
- Dos terrazas de 55 m².
- Un Aula de 24 m² aprox. de Acceso a Internet para 6 puestos, con scanner, impresora, mesas de estudio, estanterías, dos tabloneros de anuncios y pizarra.
- Dos aulas de 35 y 40 m² aprox. bien iluminadas, y equipadas con mesas, sillas, pizarras, armarios o estanterías, tabloneros de anuncios.
- Una habitación 24,5 m² utilizadas para guardar material de papelería, archivadores, etc.
- Un aula de 90 m² aproximadamente, utilizada como aula de menores y familias.
- Equipos informáticos: 17 ordenadores, 5 impresoras y 2 proyectores.
- Material de oficina, didáctico y publicitario: manuales, carteles, trípticos, folletos informativos, bolsas de sensibilización, banners de información, etc.



B) RECURSOS DE QUE DISPONE LA ENTIDAD

INGRESOS DEVENGADOS DURANTE EL EJERCICIO 2012	IMPORTE €
700 Ventas de Ropa Usada	95.589,60
721 Cuotas de Socios y afiliados	14.760,00
723 Ingresos de Patrocinadores y Colaboraciones Empresariales: <ul style="list-style-type: none"> • Tarjetas ONG Bankia 	1.424,46
725 Subvenciones oficiales afectas a la actividad propia (Desglose en apartado C)	58.909,38
726 Donaciones y legados afectos a la actividad propia: <ul style="list-style-type: none"> • La Caixa Proinfancia: 29.200,00 € • Fundación Antoni Serra: 3.000,00 € • Obra Social Bancaja: 10.000,00 € • Fundación Santa Elena: 10.500,00 € • Fundación SM: 3.000,00 € • Donativos: 6.818,95 € • Concierto en el Palau de la Música: 5.120,00 € 	67.638,95
759 Prestación de Servicios - La Caixa Proinfancia	80.252,57
769 Ingresos Financieros	93,99
TOTAL EN EUROS	318.668,95 €



C) SUBVENCIONES PÚBLICAS, ORIGEN Y APLICACIÓN

ORIGEN	IMPORTE €	APLICACIÓN
Ayuntamiento de Valencia Centro de Apoyo a la Inmigración (CAI)	5.000,00	Programa Sensibilización, Prev. Racismo y fomento de la interculturalidad
Conselleria de Justicia y Bienestar Social Dirección General de Integración y Cooperación	18.604,39	Programa Familia y Menores
Conselleria de Justicia y Bienestar Social Dirección Territorial de Justicia y Bienestar Social	2.187,35	
Conselleria de Justicia y Bienestar Social Dirección General de Familia y Mujer	3.000,00	
Conselleria de Justicia y Bienestar Social Dirección General de Integración y Cooperación	16.170,63	Programa Empleo y Formación
Conselleria de Presidencia Dirección General de Participación Ciudadana	5.020,01	
Diputación de Valencia	1.538,00	
Ayuntamiento de Valencia	7.389,00	
TOTAL EN EUROS	58.909,38 €	

D) INGRESOS POR ACTIVIDADES Y/O SERVICIOS

INGRESOS AÑO 2012	Proyecto de orientación y apoyo a las familias en dificultad sociolaboral y menores a su cargo	Campaña de sensibilización para el respeto, la tolerancia y la solidaridad	Proyecto de orientación, mediación sociolaboral y formación de personas en riesgo de exclusión social	Proyecto de formación ocupacional e inserción social de personas sin hogar	Resultado del ejercicio (reservas) a aplicar en ejercicios futuros	TOTAL EUROS
700 VENTAS DE ROPA USADA				94.752,81	836,79	95.589,60
705 PRESTACION DE SERVICIOS	64.833,32				15.419,25	80.252,57
721 CUOTAS DE AFILIADOS		1.464,18	5.274,69		8.021,13	14.760,00
723 TARJETAS ONG BANKIA					1.424,46	1.424,46
725 AYUNTAMIENTO DE VALENCIA		5.000,00	7.389,00			12.389,00
725 DIPUTACIÓN DE VALENCIA			1.538,00			1.538,00
725 D.G. DE INTEGRACIÓN Y COOPERACIÓN	18.604,39		16.170,63			34.775,02
725 D.G. PARTICIPACIÓN CIUDADANA	-		5.020,01			5.020,01
725 D.T. DE JUSTICIA Y B. SOCIAL	2.187,35					2.187,35
725 D.G. DE FAMILIA Y MUJER	3.000,00					3.000,00
726 OBRA SOCIAL LA CAIXA			25.200,00		4.000,00	29.200,00
726 FUNDACIÓN ANTONI SERRA					3.000,00	3.000,00
726 OBRA SOCIAL BANCAJA	10.000,00					10.000,00
726 FUNDACION SANTA ELENA			10.500,00			10.500,00
726 FUNDACIÓN SM	3.000,00					3.000,00
726 CONCIERTO PALAU DE LA MUSICA					5.120,00	5.120,00
726 DONATIVOS			2.500,00		4.318,95	6.818,95
769 OTROS INGRESOS FINANCIEROS					93,99	93,99
Totales	101.625,06	6.464,18	73.592,33	94.752,81	42.234,57	318.668,95

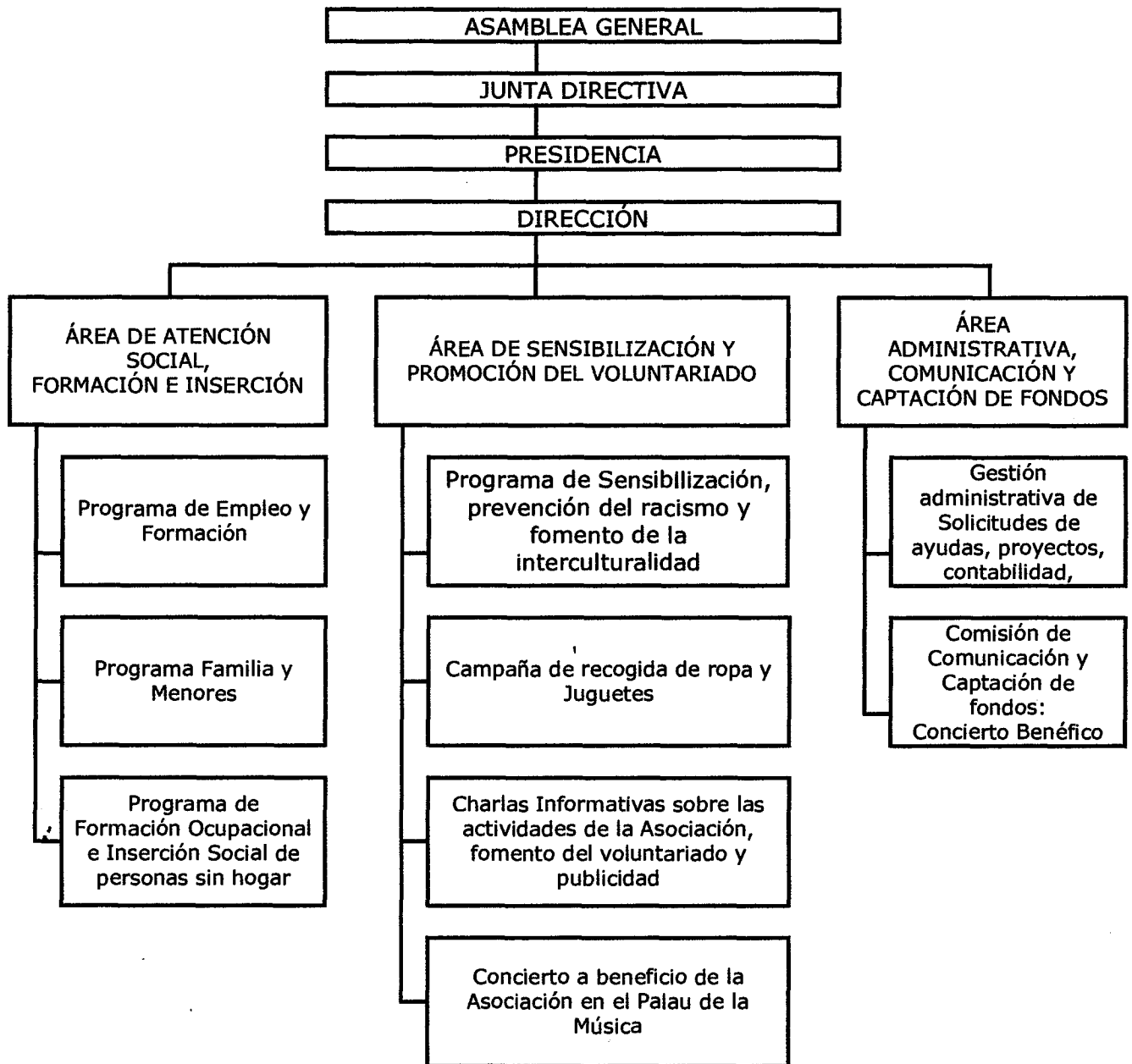
	GASTOS AÑO 2012	Proyecto de orientación y apoyo a las familias en dificultad sociolaboral y menores a su cargo	Campaña de sensibilización para el respeto, la tolerancia y la solidaridad	Proyecto de orientación, mediación sociolaboral y formación de personas en riesgo de exclusión social	Proyecto de formación ocupacional e inserción social de personas sin hogar	TOTAL EUROS
602	COMPRA EMBALAJES Y BOLSAS				421,31	421,31
607	TRABAJOS REALIZADOS POR OTRAS ENTID.				11.662,00	11.662,00
610	VARIACION DE EXISTENCIAS				900,38	900,38
621	ALQUILER DE LOCALES	7.247,10	434,83	6.812,27	9.000,00	23.494,20
621	ALQUILER DE VEHICULOS				170,40	170,40
622	REPARACIONES Y CONSERVACION	50,11	3,01	47,10	2.174,58	2.274,80
623	SERVICIOS DE PROFES. INDEP.	3.280,00	64,26	1.006,74	1.800,00	6.151,00
624	TRANSPORTES Y MENSAJERIA		18,27		158,00	176,27
625	PRIMAS DE SEGUROS	665,63	15,17	237,66	3.008,80	3.927,26
627	PUBLICIDAD, PROP. Y REL. PUB.	198,91	6,90	192,00	93,32	491,13
628	GASOIL				2.753,03	2.753,03
628	ELECTRICIDAD	859,70	51,58	808,11	559,96	2.279,35
628	AGUA	217,06	13,02	204,03	291,96	726,07
629	TELEFONO E INTERNET	942,59	56,56	886,02	625,97	2.511,14
629	MATERIAL PARA EJECUCION DE ACTIVIDAD.	2.116,34	147,61	2.120,73	127,16	4.511,84
629	MATERIAL DE FERRETERIA	24,20	1,45	22,75		48,40
629	CORREOS	16,92	19,58	20,71	5,03	62,24
629	LIMPIEZA LOCAL VALENCIA	316,66	19,00	297,66		633,32
629	LOCOMOCIONES	1.229,65	320,23	640,36		2.190,24
631	TRIBUTOS				415,18	415,18
640	SUELDOS Y SALARIOS	63.836,26	3.983,85	45.186,71	36.333,26	149.340,08
642	SEG. SOCIAL A CARGO DE LA EMPRESA	19.510,33	1.242,05	13.570,70	6.905,29	41.228,37
649	FORMACIÓN DE TRABAJADORES			420,00		420,00
651	AYUDAS MONETARIAS A ENTIDADES			70,00		70,00
653	COMPENSACION GASTOS VOLUNTAR.	51,87	3,11	50,76		105,74
669	GASTOS FINANCIEROS Y EXTRAORDINARIOS	550,90	33,05	517,84	45,19	1.146,98
681	AMORTIZACION DEL INMOVILIZ. MATERIAL	510,83	30,65	480,18	17.301,99	18.323,65
	Totales	101.625,06	6.464,18	73.592,33	94.752,81	276.434,38

E) GASTOS POR ACTIVIDADES Y/O SERVICIOS


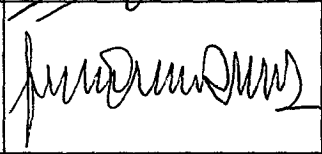
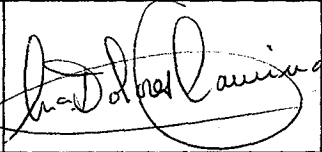
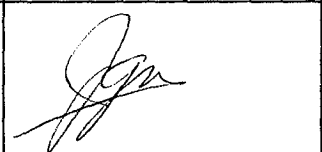
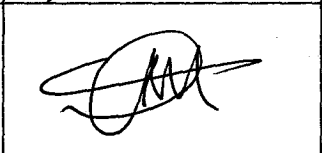
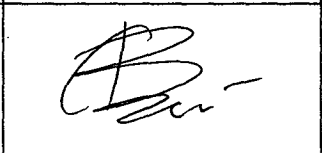

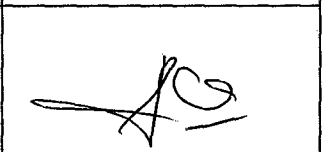
7. RETRIBUCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA

No procede, por no recibir ningún miembro de la Junta Directiva remuneración alguna por el desempeño de sus funciones.

8. ORGANIZACIÓN DE LOS DISTINTOS SERVICIOS, CENTROS O FUNCIONES EN QUE SE DIVERSIFICA LA ACTIVIDAD DE LA ENTIDAD



FIRMA DE LA MEMORIA DE ACTIVIDADES POR LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA U ÓRGANO DE REPRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD

NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
JAIME BARRÓN CERVERA	PRESIDENTE	
JOSÉ EMILIO RAMÓN LLÁCER	VICEPRESIDENTE	
MARÍA DOLORES CAMINALS ROSELL	TESORERA	
JUANA ANTONIA HERRERA MARROQUIN	SECRETARIA	
JOSÉ CAMPAÑA GARCÍA	VOCAL	
CÉSAR BARRÓN ESTEBAN	VOCAL	
MARÍA AMPARO BALLESTER PEIRATS	VOCAL	
CARMEN PARADELLS HUESA	VOCAL	
JAVIER GÓMEZ FERNÁNDEZ	VOCAL	
H. PEDRO ANTONIO MORENO GÁLVEZ, S.J.	VOCAL	